

Fondazione Eris ETS

Sede in Milano – Via Ventura n.4

Fondo di dotazione euro 100.000

Codice Fiscale. 97128820152

P. Iva 12678810156

N. Rea: MI- 2026721



BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2022

Il momento storico che stiamo vivendo ci annuncia un futuro impegnativo e sfidante nell'assistere persone e famiglie con disturbo da uso di sostanze e dipendenze patologiche.

Il dopo pandemia, il conflitto armato alle porte dell'Europa, i mutamenti climatici, le difficoltà economiche dovute all'inflazione e ai costi energetici, le forti pressioni migratorie e il crescente utilizzo da parte delle persone di strumenti tecnologici per comunicare con gli altri e con il mondo unito all'aumento di false notizie diffuse attraverso l'intelligenza artificiale stanno producendo un disorientamento collettivo molto pericoloso per il futuro della nostra società, delle nostre istituzioni ma soprattutto delle famiglie.

In questo scenario si innesta l'immensa diffusione di sostanze illegali sintetiche e di farmaci oppioidi di facile accesso da parte delle persone.

È sempre più diffuso il ricorrere a un anestetizzante per sopportare quello che ormai è un sentire molto comune: "lo stress". Questa condizione di fatica è diventata una giustificazione per ricorrere sistematicamente ad esperienze di evasione attraverso droghe, farmaci, alcol o giochi con denaro.

Nei nostri servizi ed unità di offerta ci confrontiamo quotidianamente su come vi sia ormai un sentire culturale comune che accredita lo sballo come un'esperienza di vita normale, pari ad altre esperienze di svago più tradizionali.

Questo abbassamento della coscienza del rischio di questi comportamenti per la salute e per la propria vita, nonostante le conoscenze scientifiche oggi in nostro possesso, rimane per me misterioso.

Oggi sappiamo che la dipendenza patologica è un carcere neurobiologico e le sostanze hanno effetti devastanti sul sistema nervoso centrale conducendo le persone a gravi malattie mentali.

Ne abbiamo evidenza con il nostro lavoro sia che incontriamo i giovani o i meno giovani tutti sono schiavi e ammanettati dalla dipendenza. La diffusione delle droghe sintetiche ha accelerato il processo di deterioramento di chi utilizza sostanze con la conseguenza di un aumento di dipendenti patologici tra ragazzi/e e giovani.

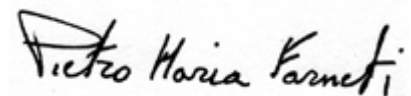
Quest'anno l'impegno per cercare di accogliere tutte le richieste di aiuto pervenute è stato intenso. Contemporaneamente progettare ed avviare nuove attività di accoglienza e cura aggiornate con il fenomeno e con la gravità clinica delle persone prese in carico ha richiesto, da parte di tutti i colleghi di Fondazione Eris, studio, formazione e grande abnegazione sul lavoro.

Desidero ringraziarli tutti per la dedizione e la fedeltà alla mission di Eris e in particolare per una dote particolare, quella di fare insieme e di considerare la Fondazione come un sistema comune dove le singole individualità sono protagoniste nella misura in cui le decisioni, le azioni e i risultati sono un successo di tutti e non del singolo.

*In ultimo annuncio un passaggio di fondamentale importanza: **Fondazione Eris ha cambiato natura giuridica.** Il 27 marzo 2023 il Consiglio Direttivo davanti al Notaio ha deliberato il nuovo statuto che trasforma Eris da Onlus a **Fondazione Eris ETS** (Ente del Terzo Settore). L'8 maggio 2023 è avvenuta l'iscrizione al registro nazionale del terzo settore (RUNTS).*

Il nuovo statuto introduce la possibilità di svolgere attività di ricerca e attività commerciali oltre ad una maggiore possibilità di partecipare a bandi nazionali per progettazioni sociali e sociosanitarie. Con il nuovo statuto viene anche modificata la compagine sociale dei fondatori. Nel 2013 Eris fu fondata da Fondazione Enaip Lombardia, Fondazione Ponzellini e dai soci dell'Associazione Risvegli Onlus. Non esistendo più l'associazione Risvegli in quanto Eris è la trasformazione della stessa da associazione in fondazione, il nuovo statuto prevede due fondatori, Fondazione Enaip Lombardia e Fondazione Ponzellini, con il diritto di nominare due consiglieri a testa dei quattro che compongono il consiglio di amministrazione.

Il Consigliere Delegato



Sommario

| | | |
|-------|--|----|
| 1- | Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale | 5 |
| 2- | Informazioni generali sull'ente | 6 |
| 2.1 | Valori e finalità perseguite | 7 |
| 2.2 | Attività statutarie..... | 10 |
| 2.3 | Curriculum dell'ente: la cronistoria | 10 |
| 3- | Struttura, governo e amministrazione | 12 |
| 3.1 | Composizione della base sociale | 12 |
| 3.2 | Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi | 12 |
| 3.3 | Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell'ente | 12 |
| 3.4 | Struttura organizzativa | 14 |
| 3.5 | Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento..... | 15 |
| 4- | Persone che operano nell'ente | 16 |
| 4.1 | Tipologie, consistenza, composizione del personale e attività svolta..... | 16 |
| 4.2 | Contratto di lavoro applicato al personale dipendente | 17 |
| 4.3 | Attività svolte dai volontari | 18 |
| 4.4 | Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari..... | 18 |
| 4.5 | Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati | 18 |
| 4.6 | Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente | 18 |
| 4.7 | Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annui e numero dei volontari che ne hanno fruito..... | 18 |
| 5- | Obiettivi e attività..... | 18 |
| 5.1 | Obiettivi generali | 18 |
| 5.2 | Aree di attività | 19 |
| 5.3 | Beneficiari diretti e indiretti | 19 |
| 5.3.1 | Unità di Offerta dei servizi ambulatoriali - Gli SMI..... | 20 |
| 5.3.2 | Unità di Offerta di ricovero residenziale. | 22 |
| - | Volume attività previste- obiettivo annualità di avviamento..... | 24 |
| - | Sviluppo piano di comunicazione e pagine web dedicata all'UDO | 24 |
| - | Coinvolgimento del territorio e della rete territoriale dei servizi | 24 |
| - | Avvio revisione e aggiornamento software ARMS – integrazione database GestDoc..... | 24 |
| 5.3.3 | Servizi per il Lavoro - Agenzia Lavoro. | 25 |
| 5.3.4 | Progetti | 28 |
| 5.4 | Effetti prodotti sugli stakeholder | 32 |

| | |
|---|----|
| 6- Situazione patrimoniale, economico finanziaria | 33 |
| 6.1 Provenienza delle risorse economiche..... | 33 |
| 6.2 Attività di raccolta fondi | 33 |
| 6.3 Finalità delle raccolte..... | 33 |
| 6.4 Strumenti utilizzati per fornire informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .. | 33 |
| 6.5 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere..... | 33 |
| 7- Altre informazioni..... | 35 |
| 7.1 Contenziosi e controversie | 36 |
| 7.2 Informazioni di tipo ambientale | 36 |
| 7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio..... | 36 |
| 8- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo | 36 |

1- Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale è stato redatto recependo nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

Sulla base pertanto dei documenti citati e della più accreditata “*best practice*” contabile si è proceduto alla redazione del presente documento sulla base dei seguenti principi di redazione come dettagliati nel citato D.M. 4 Luglio 2019 che di seguito si riportano:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l’andamento dell’organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall’attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell’anno di riferimento;
- comparabilità: l’esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

In questo terzo anno di redazione del bilancio sociale dell’ente, sono stati mantenuti nel sistema di rendicontazione sociale elementi di raffronto utili ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull’andamento dell’attività con il 2021.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d’esercizio chiuso al 31 dicembre 2021. I Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d’esercizio 2022, redatto secondo i nuovi schemi ministeriali. Il contenuto dello stato patrimoniale e del rendiconto gestionale è quello previsto rispettivamente dai modelli A e B dell’allegato 1 del decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020.

Nel bilancio Sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell’anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell’esercizio 2022.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito internet www.fondazioneeris.it.

Il Bilancio Sociale ha come fini interni la condivisione delle strategie degli obiettivi e della missione dell’organizzazione attraverso la verifica dei sistemi di governance e dell’adeguatezza dei comportamenti degli operatori dell’ente alla missione sociale; come fini esterni la verifica dell’impiego responsabile delle diverse tipologie di risorse (umane, finanziarie, intellettuali, sociali, ecc.) a disposizione dell’ente facilitando una valutazione informata, da parte degli stakeholder, del valore sociale prodotto dall’impresa.

In tal modo il bilancio sociale ha lo scopo di evidenziare la coerenza fra missione, obiettivi e valore sociale prodotto; l’efficacia, ovvero la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati e soddisfare i bisogni e le aspettative legittime dei soggetti ai quali è indirizzata l’azione, l’efficienza vale a dire la capacità di raggiungere gli obiettivi ottimizzando l’impiego delle risorse.

In termini di metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale, al fine di raggiungere i predetti scopi e risultati, si evidenzia che si è operato ponendo in essere l'attività di rendicontazione tramite l'esame delle macroaree di attività aziendale mediante la raccolta dei dati relativi:

- 1) ai bisogni rispetto ai quali l'ente interviene;
- 2) alle strategie ed ai programmi di intervento;
- 3) ai soggetti destinatari;
- 4) alle attività realizzate;
- 5) ai risultati raggiunti in termini di quantità e qualità delle attività prodotte, nonché di effetti determinati rispetto ai bisogni identificati.

Da questa analisi e rendicontazione scaturiscono i risultati informativi del bilancio sociale di seguito presentato.

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito le seguenti funzioni e competenze presenti nell'ente:

Antonio Bernasconi Presidente, Pietro Maria Farneti Consigliere Delegato, Laura Cappelletti Responsabile Area Dipendenze e Marina Tortelli Responsabile Amministrativa. Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio Direttivo, ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio di Amministrazione.

La trasparenza come base della relazione di fiducia ha inoltre portato l'ente a dotarsi nel corso del tempo di diversi strumenti di promozione di un accountability a tutto tondo verso i propri molteplici interlocutori.

2- Informazioni generali sull'ente

| | |
|---|---|
| Denominazione | Fondazione Eris ETS |
| Contesto di riferimento | Assistenza sociosanitaria e sociale |
| Codice fiscale e partita IVA | Codice Fiscale. 97128820152 - P. Iva 12678810156 |
| Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS | Fondazione privata iscritta al RUNTS - sezione "g" altri enti - dal 08/05/2023 |
| Indirizzo sede legale | Via Ventura n.4 20134 Milano |
| Sedi operative | Via Montegrappa, 40 - Limbiate (MB) Viale della Resistenza 7 – Meda (MB) Via Achillini, 16 – Milano Via Dell'Oro, 5 – Oliveto Lario (LC) |
| Area territoriale di operatività | Regione Lombardia |
| Data Costituzione | 23 giugno 2013 |
| Numero Iscrizione RUNTS | RUNTS n.rep 109047 – sezione G altri enti dal 08/05/2023 |
| Numero iscrizione albi regionali o nazionali | Iscrizione registro regionale persone giuridiche: 2614 del 14/11/2013 – temporaneamente sospesa per effetto iscrizione RUNTS |

| | |
|---|---|
| Telefono | 02.83241125 |
| Sito internet | www.fondazioneeris.it |
| Mail | amministrazione@fondazioneeris.it |
| Eventuale Codice Ateco | P: 88.99 assistenza sociale non residenziale - attività primaria; S: 87.20 strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbo mentali o che abusano di sostanze stupefacenti – attività secondaria; S: 86.22.09 altri studi specialistici e poliambulatori – attività secondaria. |
| Codice Impresa Sociale | NO |
| Collegamenti con altri enti del Terzo Settore | Elenco degli enti/soggetti di terzo settore che costituiscono la rete dell'ente Fondazione Enaip Lombardia, Cooperativa Sociale Promozione Umana, Comunità Fraternità Soc.coop.sociale, Fondazione Exodus, Cooperativa Sociale Casa Del Giovane, Coop La Centralina, Associazione Onlus la Centralina, Cooperativa Pandora Onlus, Cooperativa alle Cascine, Cooperativa 4Exodus, Associazione Movimento No Slot, Associazione Semi di Melo, Associazione Kyros, Nuovo Cortile SCSRL Onlus, Fondazione Arca Milano, Cooperativa A&I, Cooperativa il Gabbiano Onlus, ACLI Lombardia, Cooperativa Pars, Fondazione Arca Milano. |
| Partecipazioni | Consorzio Libra società cooperativa euro 5.000 Banca Etica S.p.a. euro 999 |

2.1 Valori e finalità perseguite

L'attività di Fondazione Eris Ets nel 2022 ha proseguito il proprio sviluppo all'interno del quadro di riferimento epidemiologico e strategico regionale, nazionale ed europeo.

Nello specifico le azioni realizzate e le finalità perseguite sono dettate da tre riferimenti fondanti:

- la Legge Regionale_14 dicembre 2020_n. 23 "Nuovo sistema d'intervento sulle dipendenze patologiche" (e successive modifiche);
- il Piano di Azione Nazionale sulle Dipendenze 2022-2025 (PAND);
- la Strategia dell'UE in materia di droghe e relativo Piano di Azione per il periodo 2021-2025.

I dati epidemiologici di riferimento sono quelli appena pubblicati nella **Relazione al Parlamento 2023** e nella **Relazione Europea Sulla Droga 2023**.

La Giunta regionale, già all'avanguardia rispetto alla promulgazione della suddetta **legge 23**, ha di recente approvato la prima attuazione della stessa con la **Delibera Regionale n.XI/7125 del 10/10/2022**, i cui interventi riguardano l'aggiornamento delle tariffe sanitarie rete residenziale, semiresidenziale e ambulatoriale (incremento del 2,5%); l'aumento del budget della rete residenziale e semiresidenziale; la contrattualizzazione di nuovi 105 posti residenziali. Il provvedimento consente di affrontare il tema delle dipendenze con nuovi strumenti, supportare gli operatori dell'area della prevenzione, della diagnosi e cura e della riabilitazione, sostenere concretamente i familiari data la continua crescita del disagio psichico e sociale rilevata in questo tempo postpandemico.

Fondazione Eris, che opera esclusivamente in Lombardia e già si occupava di far fronte al dilagare del fenomeno, ha incrementato le proprie azioni di intervento preventivo e precoce, rilevando la drammatica carenza di luoghi di ricovero in relazione all'aumento delle richieste e progettando interventi innovativi e di ampliamento della propria offerta.

Sul piano nazionale, se il 2021 ha segnato un momento storico perché dopo 12 anni il tema delle fragilità legate alle dipendenze è stato posto al centro nel lavoro partecipativo della VI Conferenza Nazionale sulle Dipendenze “Oltre le Fragilità” (Ministro per le Politiche Giovanili con delega per le politiche antidroga), nel 2022 si avvia la concretizzazione di quanto esposto nella Conferenza grazie alla pubblicazione del **Piano di Azione Nazionale sulle Dipendenze 2022-2025 (PAND)**.

Il PAND si pone l’obiettivo di rispondere ai bisogni emergenti a livello nazionale nell’ambito delle dipendenze, dalla prevenzione al trattamento e all’assistenza, dalla riduzione dell’offerta alla necessità di affrontare i danni correlati all’uso di droghe. Centrale è la prospettiva ispirata al rispetto dei diritti umani, al sostegno delle marginalità, all’equità sanitaria nonché alla partecipazione e al coinvolgimento della società civile, sulla base di un approccio evidence-based, integrato e multidisciplinare. Le azioni concrete sono volte al raggiungimento degli obiettivi di policy individuati dalla VI Conferenza e strettamente collegate ai principi che guidano la **Strategia dell’UE in materia di droga per il periodo 2021-2025** e alle indicazioni operative contenute nel relativo **Piano d’azione dell’UE**.

Gli obiettivi sono organizzati in tre Linee Strategiche e cinque Settori Trasversali. Il PAND tiene inoltre in considerazione le indicazioni contenute nei principali documenti strategici approvati nel contesto italiano per la governance dei settori sociosanitari (Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025 e il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023).

Le tre Linee Strategiche sono il quadro concettuale entro il quale si sviluppano gli undici Obiettivi Strategici da perseguire attraverso le Azioni del Piano:

- Riduzione della domanda: prevenzione, trattamento e assistenza
- Riduzione dell’offerta: garantire la sicurezza sociale
- Affrontare i danni connessi alle droghe

Il Piano individua inoltre questi cinque Settori Trasversali:

- Livelli di attuazione della governance e cooperazione internazionale
- Formazione e ricerca
- Popolazioni specifiche
- Monitoraggio e valutazione
- Informazione e comunicazione.

Fondazione Eris opera in particolare su alcune di queste strategie e in alcuni di questi settori con un’attenzione permanente alle indicazioni dei documenti suddetti. Volta ad una necessaria e continua evoluzione dei propri servizi di prevenzione e cura, ha una visione che coniuga il fare con i valori umani e sociali fondamentali. Questo si esprime in azioni che travalicano l’esclusiva gestione di ambulatori e comunità per occuparsi direttamente anche di problematiche correlate ai disturbi d’uso che caratterizzano le persone che ne sono affette: abitazione, formazione e lavoro, sanità, legalità e disagio socio-familiare, con particolare attenzioni alle condizioni di maggiore fragilità e marginalità (minori, migranti, donne, FSD).

Consapevole della multidimensionalità del proprio ambito d’azione e della complessità del fenomeno droga, Fondazione Eris da tempo ha sguardo teso e le mani operose verso molti degli obiettivi dell’Agenda UE 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: 1,2,3,5,8,10,11,16,17.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Fondazione Eris Ets, come previsto dalla DGR 8496 del 26/11/08 e della DGR 2569/2014, è dotata di un proprio **Codice Etico** Comportamentale, che rappresenta il documento ufficiale contenente la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Fondazione nei confronti dei portatori di interesse.

La Vision della Fondazione, alla luce del quadro europeo di consumo e abuso di sostanze che corrisponde a quanto osservato nei servizi di Eris, permane quella di sviluppare progettualità e servizi specializzati nella prevenzione, cura e riabilitazione della dipendenza patologica per soggetti under 25 e soggetti con comorbilità psichiatrica, considerate in assoluto le maggiori priorità del fenomeno. Attraverso un approccio multidisciplinare garantito da medici, psichiatri, psicologi, educatori, assistenti sociali, operatori sociosanitari, peer educator e operatori amministrativi la Fondazione costruisce percorsi personalizzati per aiutare le persone colpite da dipendenza a superare questa grave patologia.

La cura e la riabilitazione delle dipendenze inizia con il raggiungimento dell'astensione dall'uso di sostanze o dei comportamenti di dipendenza patologica, momento in cui la persona si misura con il craving, il desiderio impulsivo di assumere sostanze o riprendere comportamenti additivi. In quel momento inizia un lunghissimo percorso personale che coinvolge anche le persone che sono accanto per dotarsi di strategie personali e di un ambiente funzionale a contrastare questo desiderio che purtroppo può ripresentarsi in qualsiasi momento della vita. Importantissimo in questo lungo viaggio sono le figure dei "mentori", che in diversi casi riescono a creare un rapporto speciale e di stretta fiducia con i "pazienti/utenti". Quando ciò accade aumentano le possibilità di successo della remissione della dipendenza.

Lo sguardo, il linguaggio e l'approccio di tutti gli ambiti della Fondazione sono da anni orientati alla resilienza per potenziare davanti alle avversità tutte le risorse positive individuali e collettive.

Eris si propone quindi non solo come luogo di cura ma anche come ambiente valoriale nel quale utenti, in particolare i giovani, e famiglie possano vivere un'esperienza di convivenza e di rapporti umani buoni, affettivi, supportivi per ripristinare uno stile di vita sano e sereno.

Parallelamente ai servizi di cura e fin dal 2014 Fondazione Eris inizia un'attività di progettazione e di ricerca orientate a comprendere l'evoluzione dei fenomeni delle dipendenze e le molteplici ripercussioni sociali, a sensibilizzare la collettività rispetto al problema delle dipendenze patologiche, a sperimentare modelli operativi adattabili alle specificità di contesto ed all'evoluzione delle domande di cura, ad offrire percorsi di formazione e aggiornamento per operatori e professionisti della salute. Le principali attività progettuali, soprattutto dentro la cornice dei POR/FSE, interessano la prevenzione primaria e secondaria, il supporto assistenziale ed educativo a gruppi specifici (minori, donne, immigrati, carcerati), l'inclusione socio lavorativa dei soggetti deboli e la riduzione del danno. Rispetto a quest'ultima area con particolare attenzione verso il target dei minori e dei giovani.

Negli ultimi anni poi, accanto alle attività predette, la Fondazione Eris pone attenzione alle attività artistiche e culturali convinta che, nel trattamento delle persone nonché nella sensibilizzazione, queste attività abbiano un ruolo fondamentale e una rilevante efficacia.

2.2 Attività statutarie

L'attività primaria della Fondazione è rivolta alla cura dei soggetti affetti da disturbi per uso di sostanze. Svolge la propria attività su Milano e in provincia di Monza e Brianza, Lecco e Pavia.

La Fondazione favorisce lo sviluppo di iniziative locali e di cooperazione anche internazionale a favore di soggetti svantaggiati italiani e stranieri, minori e adulti nell'ambito della prevenzione primaria, secondaria e terziaria.

Fondazione Eris rivolge la propria attività prioritariamente nei confronti di persone in svantaggio in ragione di condizioni sociali, economiche, culturali, di salute psicofisica e a rischio di devianza, opera prioritariamente attraverso la progettazione, il coordinamento e la gestione di progetti e servizi educativi, assistenziali e socio sanitari a carattere diurno e residenziale di riabilitazione, reinserimento sociale e prevenzione di ricadute sociali.

La Fondazione svolge, secondariamente, anche attività di sviluppo di comunità e servizi per l'impiego e la formazione per soggetti a rischio di marginalizzazione, con particolare attenzione alla fascia dei migranti, donne, detenuti ed ex detenuti.

La Fondazione intende inoltre raccordarsi e sviluppare sinergie e collaborazioni con altri organismi, pubblici o privati, italiani od esteri, che operino nei settori d'interesse della Fondazione o che ne condividano lo spirito e le finalità.

2.3 Curriculum dell'ente: la cronistoria

2013 – giugno costituzione Fondazione Eris Onlus – trasformazione da Associazione A.S.P.R.U. Risvegli, associazione operante nell'ambito dell'aiuto alle persone con fragilità sociali, psicologiche e di salute, Fondazione Eris Onlus ne rappresenta il continuum attingendo altresì dalla condivisione di esperienze con la Fondazione Enaip Lombardia e con la Fondazione Ponzellini.

2013 - dicembre acquisizione ramo di azienda dalla società Relazione Impresa Sociale s.r.l nella gestione di struttura residenziale specialistica per dipendenti da alcol e sostanze lecite ed illecite denominata "Villa San Giorgio" sita in Oliveto Lario (LC) convenzionata con ASL di Lecco e del servizio ambulatoriale per dipendenti da alcol e sostanze lecite ed illecite denominato Servizio multidisciplinare integrato (SMI) Relazione sito in Milano e convenzionato con la ASL di Milano.

2014 – febbraio voltura accreditamenti da Associazione A.S.P.R.U. Risvegli a Fondazione Eris Onlus di struttura residenziale specialistica per dipendenti da alcol e sostanze lecite ed illecite denominata "Alba di Bacco" sita in Limbiate (MB) convenzionata con ASL di Monza e Brianza e di servizio ambulatoriale per dipendenti da alcol e sostanze lecite ed illecite denominato Servizio multidisciplinare integrato (SMI) Aurora sito in Meda e convenzionato con la ASL di Monza e Brianza.

2014 – marzo voltura accreditamenti dalla società Relazione Impresa Sociale s.r.l alla Fondazione Eris Onlus di "Villa San Gorgio" sita in Oliveto Lario (LC), del Servizio multidisciplinare integrato (SMI) Relazione e del progetto sperimentale DGR 3239/2021 denominato La Compagnia dell'Ostello sito in Limbiate (MB).

2014 – marzo accreditamento presso apposito Albo della Regione Lombardia ed avvio attività dello Sportello Servizi per il Lavoro sito in Milano (MI).

2014 – aprile adozione del modello di organizzazione gestione controllo D. Lgs 231/2001.

2015 – gennaio avvio all'interno dello SMI Relazione di un'unità operativa per soggetti under 25 specializzata nel trattamento di questo specifico target.

2015 – febbraio assegnazione bando di gara ad evidenza pubblica di comodato ad uso gratuito con interventi di riqualificazione per l'utilizzo degli immobili ed aree all'interno dell'ex O.P. Antonini di Limbiate di proprietà dell'Azienda Ospedaliera Salvini, per la realizzazione del progetto Centro Multiservizi Umberto Fazzone (CUF). Il CUF si estende per circa 60.000 metri quadrati ed il progetto prevede la creazione negli anni a venire di una cittadella ambulatoriale, tramite il restauro e la riabilitazione di 6.000 mq di edifici storici comprendente: centri residenziali con 70 posti letto (di cui 29 già attivi tra Alba di Bacco e Timone di Acete) per la cura della

doppia diagnosi e dell'alcol e polidipendenza, un centro crisi di ricovero per la disintossicazione, un centro per la disintossicazione bionaturale, un ambulatorio multidisciplinare per la cura delle dipendenze, un centro di ippoterapia con paddock, un pensionato per cavalli a fine corsa, un auditorium ed orti urbani.

2016 – febbraio riconoscimento da parte di Regione Lombardia del progetto Centro Multiservizi Umberto Fazzone quale progetto a valenza regionale ai sensi della DGR 2989/2014 di sviluppo dell'Offerta Socio Sanitaria. Il progetto comporta contestualmente la modifica dell'accreditamento a seguito di trasferimento di "Villa San Gorgio" - da ora denominata Timone di Acete - da Oliveto Lario (LC) a Limbiate (MB) ed a contratto con la ASL di Monza e Brianza, all'interno della cornice del CUF dove già è sita l'altra struttura "Alba di Bacco".

2016 – agosto trasferimento e trasformazione del progetto sperimentale DGR 3239/2021 denominato La Compagnia dell'Ostello sito in Limbiate (MB) con accreditamento ed inizio attività della struttura residenziale a bassa intensità assistenziale La Compagnia dell'Ostello-Ventura sita a Milano ed a contratto con la ATS MI.

2016 – agosto accreditamento e inizio attività della struttura residenziale a bassa intensità assistenziale La Compagnia dell'Ostello-Achillini sita a Milano ed a contratto con la ATS MI.

2016 - settembre accreditamento presso apposito Albo della Regione Lombardia ed avvio attività dell'Ente Formativo sito in Milano (MI).

2017 – gennaio partecipazione a bandi di finanziamento Regione Lombardia POR/FSE per la gestione di progetti a favore di popolazione detenuta e delle persone in stato di marginalità.

2017 – febbraio convenzione per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità con il Tribunale di Milano.

2018 – gennaio ristrutturazione porzione stabile palazzina sita in Pavia propedeutica all'iter di autorizzazione ed accreditamento di un nuovo Servizio Multidisciplinare integrato SMI Pavia.

2018 – agosto attività in regime di solvenza senza oneri a carico del FSR presso le U.d.o. residenziali specialistiche per alcol e polidipendenti Alba di Bacco e Timone di Acete site a Limbiate.

2018 – ottobre autorizzazione al funzionamento e inizio attività dell'ambulatorio specialistico privato CDB-Centro di Disintossicazione Bionaturale sito a Milano, che utilizza la dTMS - Deep Transcranial Magnetic Stimulation (tecnologia per la neuromodulazione transcranica), uno degli strumenti terapeutici più avanzati nella lotta alle dipendenze.

2018 – dicembre attività in regime di solvenza senza oneri a carico del FSR presso il Servizio multidisciplinare SMI Relazione (Milano).

2019 – febbraio avvio tavoli di confronti con le istituzioni lombarde rispetto al tema della difficoltà di invio nelle strutture di cura e studi del fenomeno di spaccio e degrado nelle aree più note di Italia (Boschetto di Rogoredo a Milano e Parco delle Groane in Brianza). Nasce la sperimentazione d'intervento sistemico per aggancio precoce, ricovero volontario in sollievo temporaneo e protetto per la disintossicazione dei tossicodipendenti del boschetto propedeutico all'invio nelle Udo di cura. Ad oggi, normato da RL, Rogoredo-Sollievo della Fondazione Eris entra a pieno titolo tra le Udo residenziali definite "Sollievo accoglienza transitoria" riservate ai tossicodipendenti in fase attiva di consumo che, relativamente all'esigenza di allontanamento temporale dalla realtà della vita quotidiana, necessitano interventi socio sanitari di riduzione del danno e orientamento verso opportunità di cura.

2019 – aprile intensificazione degli interventi di diagnosi, cura e riabilitazione del disturbo da gioco d'azzardo e attivazione in aggiunta delle tecniche di neuromodulazione.

2020 – giugno convenzione quadro tra ASST Rhodense, Fondazione Eris ed il Comune di Limbiate per interventi edilizi di ristrutturazione e riqualificazione immobili siti in Limbiate (MB), ex Ospedale Psichiatrico Antonini.

2021 – marzo attività in solvenza extra SSR effettuazione dei test antigenici rapidi con tampone naso-orofaringeo in Milano ai sensi della DGR XII/3777-2020.

2021 – marzo iscrizione all'elenco dei fornitori telematici Piattaforma SINTEL - ai sensi della DGR IX/1530-2011, sistema di intermediazione telematica a supporto stazioni appaltanti nella realizzazione delle gare.

2021 – maggio abitabilità temporanea di un villaggio di isolamento fiduciario (alloggi mobili adiacenti alle le U.d.o. residenziali specialistiche site a Limbiate) per fare fronte alla pandemia Covid19.

2021 – giugno prima edizione del "Cufstock Music Festival - Musica, Arte e Cultura" evento musicale presso il CUF articolato in tre giornate; esibizione di artisti famosi insieme a giovani con l'obiettivo promuovere gli spazi del CUF come luogo di ritrovo aperto alla cittadinanza, di aggregazione e di sensibilizzazione.

2021 – agosto Fondazione Eris tra i soci fondatori di “Ser.Co.R.E. associazione servizi comunità e reti educative” che persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante attività di rappresentanza istituzionale.

2021 – dicembre proroga abitabilità temporanea di un villaggio di isolamento fiduciario (alloggi mobili adiacenti alle U.d.o. residenziali specialistiche site a Limbiate) per fare fronte alla pandemia Covid19.

2021 – dicembre concessione della civica benemeranza del Comune di Milano “Ambrogino d’oro” al consigliere delegato della Fondazione Eris Onlus, Pietro Maria Farneti.

2022 - marzo assegnazione in locazione di unità immobiliari ad uso abitativo in zona San Siro - Milano nell’ambito di avviso pubblicato da Aler Milano rivolto ad enti, istituzioni e associazioni senza scopo di lucro con finalità statutarie di carattere sociale.

2022 – giugno seconda edizione del “Cufstock Music Festival” al CUF.

2022 – novembre accreditamento ed inizio attività unità di offerta residenziale specialistica per pazienti in comorbilità psichiatrica “Villa San Giorgio” in Oliveto Lario (LC) in regime di solvenza.

2022 – dicembre “*In Questa Notte Splendida*”, concerto di Natale promosso e organizzato da Fondazione Eris dal 2017, giunto alla sesta edizione, in partnership con la Veneranda Fabbrica del Duomo: evento canoro gratuito in Piazza del Duomo a Milano l’Antivigilia di Natale, con cori composti da oltre 300 tra ragazzi e bambini che provengono dalle diverse realtà aggregative milanesi e lombarde. In parallelo è proseguito il percorso “*In Questa Notte Splendida – dentro le mura*” presso la C.C. San Vittore di Milano.

3- Struttura, governo e amministrazione

3.1 Composizione della base sociale

Non sussiste base sociale.

3.2 Sistema di governo e controllo, articolazione responsabilità e composizione degli organi

Consiglio di Amministrazione:

Presidente Antonio Bernasconi

Consigliere Delegato Pietro Maria Farneti

Consigliere Lidia Ferrari

Consigliere Mauro Frangi

Nominati nell’atto costitutivo del 24/06/2013 in carica a vita salvo dimissioni, tranne Lidia Ferrari nominata il 20/09/2019 e in carica fino all’approvazione del bilancio al 31/12/2023.

La rappresentanza legale della Fondazione è attribuita al Presidente.

Organo di controllo

Massimo Masotti Presidente

Dario Lazzari membro effettivo

Michele Piscitelli membro effettivo

Luca Montevicchi membro supplente

Laura Bertacchi membro supplente

I membri sono tutti iscritti al Registro dei Revisori legali. L’organo di controllo a cui è depositata la revisione legale della Fondazione è stato nominato dal Consiglio del 06/09/2022 e resterà in carica fino all’approvazione del bilancio al 31/12/2024.

3.3 Democraticità e partecipazione dei soci alla vita dell’ente

Di seguito riportiamo gli ordini del giorno delle riunioni del Consiglio di Amministrazione tenutesi nel corso dell’anno 2022:

11/01/2022: Conferimento di poteri e rappresentanza al Consigliere Farneti per apertura nuova UDO per Villa San Giorgio e gestione successiva;

01/04/2022: Conferimento di poteri e rappresentanza al Consigliere Farneti per la stipula della nuova garanzia fidejussoria/rinnovo per Smi Aurora – Meda (MB);

30/04/2022: Approvazione Bilancio 2022 – riunione deserta;

30/05/2022: Approvazione Bilancio 2022 – riunione deserta;

29/06/2022: Approvazione Bilancio 2022 – riunione deserta;

29/07/2022: Approvazione Bilancio 2022 – riunione deserta;

29/08/2022: Approvazione Bilancio 2022 – riunione deserta;

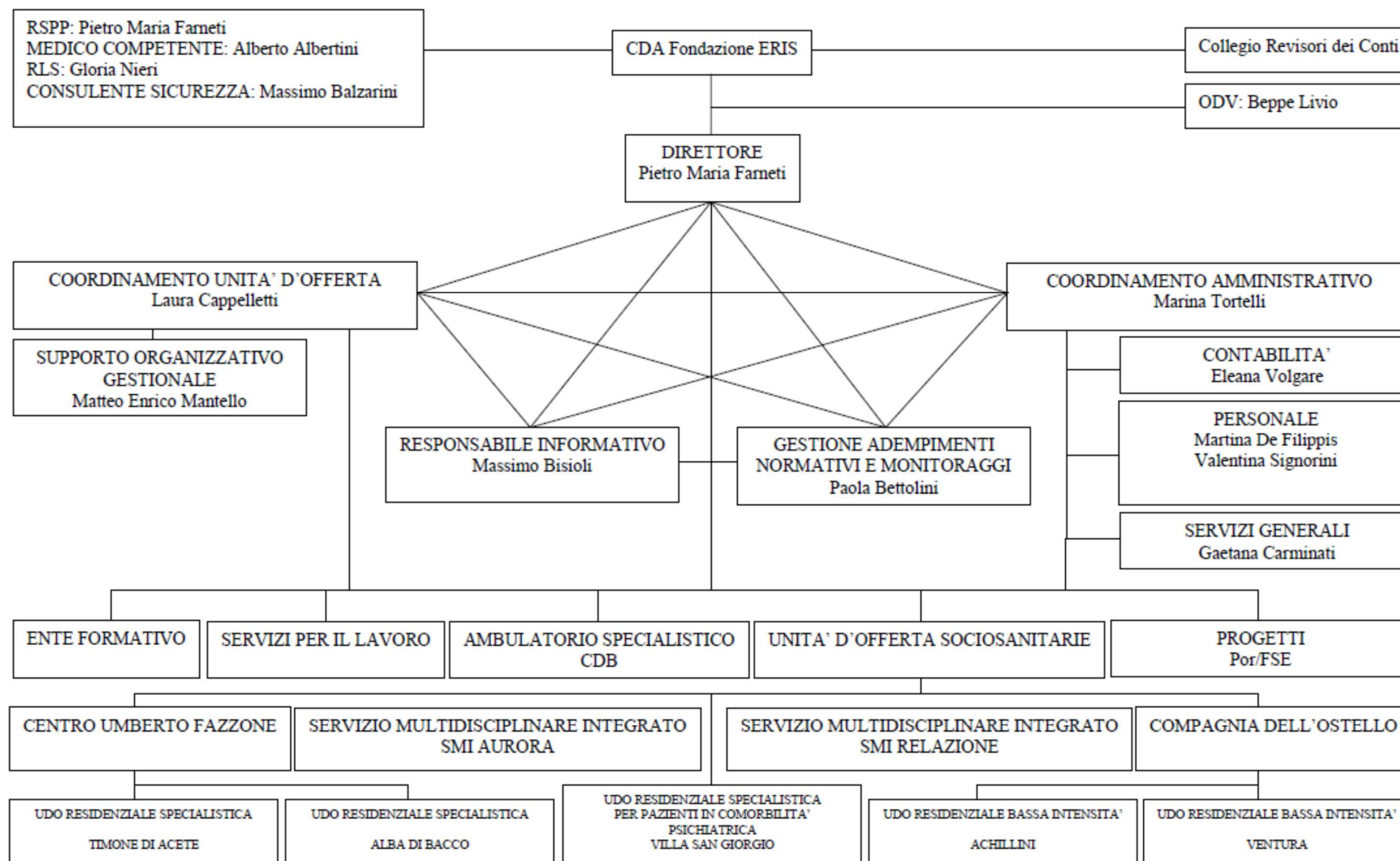
06/09/2022: Approvazione Bilancio 2022 e Rinnovo Collegio Revisori;

19/09/2022: Determinazione Incarico al Consigliere Farneti su Progetti Finanziati “Pegaso” e “Musica Insieme”;

30/09/2022: conferimento poteri di rappresentanza e gestione dell’evento pubblico “In questa notte splendida 2022” nel sagrato di Piazza Duomo – Milano;

28/11/2022: adeguamento Codice Etico.

3.4 Struttura organizzativa



3.5 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

- *Gli utenti dei servizi: le persone in situazione di svantaggio (detenuti ed ex detenuti, tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti, migranti richiedenti asilo) e le loro famiglie, con problemi di disturbo da uso di sostanze, di dipendenze immateriali, di marginalità e di difficoltà per l'inserimento sociale e lavorativo;*
- *I soci fondatori, Fondazione Enaip Lombardia e Fondazione Ponzellini.*
 - *Fondazione Enaip Lombardia: collaborazione per progetti educativi e progetti europei per la formazione e il lavoro*
 - *Fondazione Ponzellini: collaborazione per la realizzazione del nuovo Centro Umberto Fazzone*
- *I finanziatori ed i committenti dei servizi sociosanitari e formativi e per il lavoro: la Regione Lombardia, i Ministeri e gli organismi centrali dello Stato, l'Unione Europea per i progetti specificatamente finanziati.*
- *I suoi dipendenti ed i collaboratori; la loro competenza ed il loro impegno ha una influenza diretta sulla qualità dei servizi erogati.*
- *Le comunità dei territori lombardi, che esprimono bisogni di assistenza, formazione, di supporti per la crescita e lo sviluppo della salute pubblica, dell'economia locale e della vita sociale.*
- *Le reti istituzionali regionali e nazionali, quali:*
 - *Regione Lombardia: finanziamenti budget servizi e udo per le dipendenze Direzione Generale Welfare, Agenzia per il lavoro Direzione Generale Formazione lavoro e progetti europei per fasce deboli Direzione Generale famiglia solidarietà sociale, disabili e pari opportunità:*
 - *Comune di Limbiate, partner per il progetto Nuovo Centro Umberto Fazzone: Sindaco, Assessorato alla Cultura, servizio Tecnico*
 - *Ats Milano: rendicontazione, vigilanza e accreditamento di Smi Relazione e Udo a bassa intensità e negoziazione budget annuali; rendicontazione Udo sperimentale Sollievo-accoglienza transitoria*
 - *Ats Monza e Brianza: rendicontazione, vigilanza e accreditamento di Smi Aurora e Udo specialistiche per alcol e polidipendenze e negoziazione budget annuali*
 - *Prefettura di Milano: progetto Parchi nello specifico per l'intervento sul Bosco di Rogoredo e per l'utenza in Art 75 Legge 309/90 e Art. 121 e interventi presso il Centro per il Rimpatrio (CPR)*
 - *Magistratura di Sorveglianza Tribunale di Milano: monitoraggio dell'utenza in affidamento art. 94 Legge 309/90 e Art.89 arresti domiciliari e Art.47 Ordinamento Penitenziario affidamento al lavoro*
 - *Uepe Lombardia: monitoraggio dell'utenza in affidamento art. 94 Legge 309/90 Art.47 Ordinamento Penitenziario affidamento al lavoro e Art. lavori socialmente utili Art 54 D.lgs. 28/8/200 e Art. 274 e 2 DM 26/3/2001*
 - *Tribunale di Milano: convenzione per lo svolgimento presso le udo di Fondazione Eris di attività socialmente utili*
 - *USSM messa alla prova minori ART 28 e arresti domiciliari minori ART 21 DPR448/88,*
- *Le reti educative e formative del sistema pubblico e privato di istruzione: le scuole di ogni livello, il sistema universitario lombardo.*
- *Le reti del terzo settore, con cui Fondazione Eris collabora nell'attuazione di progettazioni connesse all'inclusione, alla riduzione dei rischi, e al supporto alla grave marginalità*
- *La rete dei centri per l'impiego, le imprese, in modo particolare l'artigianato e la piccola e media impresa, manifatturiere e dei servizi, coinvolte nella realizzazione dei tirocini e delle esperienze protette di lavoro.*

- *La rete dei servizi sociosanitari della Lombardia: costituita da una parte dai soggetti “invianti” (comunità del sistema dipendenze, SerD), dall’altra delle strutture di servizi sociali e socio sanitari (Piani di Zona, UEPE, ecc.).*
- *Il sistema delle Fondazioni, sia quelle generaliste come la Fondazione Cariplo, le Fondazioni Provinciali di Comunità, sia Fondazioni Bancarie al fine di sostenere azioni di inclusione sociale.*

4- Persone che operano nell’ente

4.1 Tipologie, consistenza, composizione del personale e attività svolta

Il personale di Fondazione è composto al 31/12/2022 da 31 dipendenti e 74 professionisti. Nel 2022 il totale di ore di impiego sono state 105.550.

Di seguito una tabella riassuntiva per categorie professionali delle ore impiegate nei servizi di Fondazione.

| | 2021 | 2022 | DI CUI SOLV SMI REL |
|---|---------------|---------------|------------------------|
| DIREZIONE ERIS + GESTIONE UDO + AG LAVORO | 3522,61 | 5290,55 | |
| DIR SANITARIO SMI | 300 | 300 | |
| MEDICO | 8385,48 | 7802,2 | 102,25 |
| INFERMIERE SMI | 6421,75 | 6307,25 | 44,75 |
| EDUCATORI/OP SUPPORTO/AG LAVORO | 21594,53 | 22368,7 | |
| TERP SMI | 2403,25 | 2549,2 | 14 |
| ASS SOCIALE/SMI/UDO | 6993,66 | 5855,19 | 23 |
| PSICOLOGO/UDO | 20754 | 23023 | |
| PSICOLOGO/SMI/AG LAVORO | 15325,5 | 13722,8 | 90,25 |
| CUOCO UDO | 1511,1 | 1418 | |
| OSS SMI/UDO | 3248,59 | 2376,44 | |
| PEER EDUCATOR SMI | 1502,5 | 1225 | |
| ATTIVITA TERAP RIAB UDO | 1098 | 639 | |
| SEGRETERIA UDO/AG LAVORO | 5334,1 | 4563,03 | |
| AMMINISTRATIVO SEDE LEGALE | 7489,96 | 8110,14 | |
| | 105885 | 105550 | |

| Aree prestazioni Smi Relazione | 2020 | Media prestazioni per utente trimestre | Aree prestazioni Smi Relazione | 2021 | Media prestazioni per utente trimestre | 2022 | Media prestazioni per utente trimestre |
|--------------------------------|--------------|--|--------------------------------|--------------|--|--------------|--|
| Altro | 0 | 0 | 0 | 0 | | 721 | 0,194026 |
| Equipe | 4517 | 1,2905 | Equipe | 4574 | 1,1886 | 4271 | 1,149354 |
| Management | 11402 | 3,2577 | Management | 11117 | 2,8970 | 9777 | 2,631055 |
| Psicologico | 5144 | 1,4697 | Psicologico | 4863 | 1,4059 | 4576 | 1,231432 |
| Sanitario | 52329 | 14,9511 | Sanitario | 59068 | 15,3503 | 61308 | 16,49839 |
| Socio educativo | 6859 | 1,9597 | Socio educativo | 7310 | 1,7824 | 6380 | 1,7169 |
| TOTALE | 80251 | 22,9287 | | 88953 | 22,6242 | 89055 | 23,96529 |

| Aree prestazioni Smi Aurora | 2020 | Media prestazioni per utente trimestre | Aree prestazioni Smi Aurora | 2021 | Media prestazioni per utente trimestre | 2022 | Media prestazioni per utente trimestre |
|-----------------------------|--------------|--|-----------------------------|--------------|--|--------------|--|
| Equipe | 1586 | 1,2507 | Equipe | 1551 | 1,3233 | 1846 | 0,496771 |
| Management | 2635 | 2,0780 | Management | 3092 | 2,6382 | 2736 | 0,736276 |
| Psicologico | 1435 | 1,1317 | Psicologico | 1463 | 1,2482 | 1178 | 0,317008 |
| Sanitario | 26024 | 20,5236 | Sanitario | 25282 | 21,5716 | 28773 | 7,743003 |
| Socio educativo | 1979 | 23,5595 | Socio educativo | 1955 | 1,6680 | 1904 | 0,512379 |
| TOTALE | 35678 | 48,5435 | | 33343 | 28,4493 | 38459 | 10,34957 |

Nelle tabelle relative alle prestazioni significativa, per tutte le diverse figure professionali, è l'area management. E' l'area che comprende tutta quell'attività di contatto e di prossimità al paziente e alla sua famiglia per gestire anche a distanza la cura e i momenti critici di rischio di ricaduta. In quest'area sono ricomprese anche tutte le attività di rete con altri servizi sanitari, sociali, legali e penitenziari. Come si vede è un'area che impegna molto gli operatori sia in termini di occupazione del tempo spesso in orari diversi da quelli di apertura dei servizi.

4.2 Contratto di lavoro applicato al personale dipendente

Contratto applicato: CCNL UNEBA (Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale)

Per il triennio 2017-2019 approvato il 07/02/2020 (testo presentato nel corso del 2019)

Livelli CCNL dal 7 all'1 + posizione quadro.

Livelli applicati sui dipendenti Eris al 31/12/2022:

| CCNL UNEBA | Dipendenti |
|---------------|------------|
| Livello 1 | 2 |
| Livello 2 | 3 |
| Livello 3 | 12 |
| Livello 3s | 9 |
| Livello 4 | 1 |
| Livello 4s | 1 |
| Livello 5 | 3 |
| TOTALE | 31 |

4.3 Attività svolte dai volontari

Nulla da segnalare.

4.4 Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari

Nulla da segnalare.

4.5 Emolumenti, compensi, corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, dirigenti e associati

Nessun compenso deliberato per il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Compenso annuo del Direttore euro 60.000.

Compenso annuo Presidente del Collegio Revisori euro 3.000,00.

Compenso annuo Revisori Effettivi euro 2.000,00 cadauno.

4.6 Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

La retribuzione lorda mensile più alta è € 3.719,88 (livello 1 – medico).

La retribuzione lorda mensile più bassa è € 1.291,51 (livello 5 – operatore prima accoglienza).

Il rapporto è uguale a 2,88.

La Fondazione nel corso dell'esercizio sociale 2022 ha assunto n.1 operatore, n.2 educatori, n.2 assistenti sociali, n.2 amministrativi.

4.7 Modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annui e numero dei volontari che ne hanno fruito

Nulla da segnalare.

5- Obiettivi e attività

5.1 Obiettivi generali

Gli obiettivi della Fondazione Eris sono definiti nello Statuto e nell'Atto Costitutivo e riguardano essenzialmente la realizzazione di interventi sociali e sanitari a favore di persone in condizione di svantaggio sociale. Nell'impostazione del sistema di gestione della qualità è stata definita la Politica della Qualità che viene riconfermata:

- realizzare servizi rispondenti ai bisogni espressi dai committenti e dai fruitori dei servizi,
- realizzare servizi conformi ai progetti ed ai piani finanziari definiti con il committente,
- sviluppare interventi di innovazione di processo e di servizio,
- ricercare e mantenere un equilibrio economico nella realizzazione dei servizi,
- migliorare il SGQ e, complessivamente, l'organizzazione della Fondazione per renderla più efficiente e competitiva nel proprio segmento di mercato.

Gli obiettivi di miglioramento previsti per il 2023 sono un proseguimento di quelli del 2022 e vengono descritti a seguire in ciascuna delle UDO.

In particolare Fondazione Eris sta portando avanti gli interventi per la realizzazione del centro Multiservizi denominato *Centro Umberto Fazzone* a Limbiate, dedicato alla cura, alla riabilitazione e al reinserimento di soggetti con disturbo di sostanze e con dipendenze immateriali.

Il Centro sarà composto da:

- 5 unità d'offerta residenziale da 14/15 posti letto cadauna per doppia diagnosi e alcol e polidipendenze.
- 2 comunità per minori abusatori di sostanze di 6/8 posti.
- 1 unità di offerta di ricovero per disintossicazione di 15 posti.
- 1 centro ambulatoriale riabilitativo di disintossicazione bionaturale.
- 1 UDO residenziale a bassa intensità assistenziale
- 1 servizio multidisciplinare integrato trasferendo il già esistente SMI Aurora attualmente collocato a Meda
- 1 struttura di housing sociale
- 1 servizio per il lavoro
- Sale per formazione
- 1 pensionato, asilo a addestramento per cani
- 1 area per amministrazione/direzione
- 1 spazio dedicato agli atelier delle terapie espressive
- 1 padiglione polivalente di circa 300 posti
- 1 padiglione accettazione/ orientamento/ vigilanza
- 1 residenza custode

Si tratta di un investimento rilevante e costituirà un primo esempio in assoluto di una struttura residenziale multiservizi destinato a persone inserite in un percorso di riabilitazione e di reinserimento sociale.

5.2 Aree di attività

Le attività principali della Fondazione riguardano servizi accreditati e a contratto per la cura delle dipendenze patologiche:

- Gestione dei servizi ambulatoriali SMI a contratto con il SSR;
- Gestione delle unità di offerta residenziali specialistiche per alcol e polidipendenza a contratto con il SSR;
- Gestione dell'unità di offerta residenziale specialistica per pazienti in comorbilità psichiatrica accreditata;
- Gestione delle unità di offerta residenziali bassa intensità per le dipendenze a contratto con il SSR;
- Gestione dei Servizi per il Lavoro agenzia accreditata con Regione Lombardia;
- Gestione progetti Por/Fse a favore di popolazione detenuta e di persone in stato di marginalità;
- Gestione progetti a favore dei giovani e giovanissimi in stato di disagio sociale e familiare – Prevenzione e riduzione dei rischi;
- Gestione progetti a favore delle persone affette da dipendenze patologiche;
- Gestione progetti per l'inclusione.

5.3 Beneficiari diretti e indiretti

I beneficiari diretti per cui Fondazione Eris presta la sua opera sono le persone affette da disturbo da uso di sostanze e i loro familiari e da disagi e marginalità. Questo avviene quotidianamente in tutte le UDO, ambulatoriali e residenziali, nei servizi e all'interno dei progetti che si realizzano: di seguito sono riportati descrizioni e tabelle contenenti i dati.

Si ritiene di raggiungere indirettamente una parte della popolazione attraverso le azioni di promozione.

Inoltre si considerano destinatari indiretti anche i soggetti delle molteplici reti coi quali si collabora per la miglior riuscita di tutti gli interventi che hanno portato multidimensionale per le gravi problematiche che caratterizzano i beneficiari diretti.

5.3.1 Unità di Offerta dei servizi ambulatoriali - Gli SMI.

L'attività degli SMI è quella che assiste il maggior numero di persone con dipendenza patologica e di disturbo da uso di sostanze.

L'accesso è libero entro sette giorni viene effettuato un colloquio di counseling durante il quale viene raccolta la domanda del paziente o della famiglia e illustrato il modello di cura e come questo si articola in un calendario di appuntamenti multidisciplinari.

Pur essendo ascritta istituzionalmente ad attività ambulatoriale i programmi di cura degli SMI di Fondazione sono più affini ad una erogazione in day hospital che chiede al paziente una frequentazione del servizio due o tre volte settimana per mediamente 6 mesi. C'è poi una piccola fascia di popolazione cronica i cui programmi sono più simili a quelli di pazienti in emodialisi.

La popolazione è prevalentemente maschile e per la maggior parte tossicodipendente da cocaina ed eroina. Di seguito alcuni dati descrittivi di funzionamento dei servizi SMI che illustrano il funzionamento complessivo dei trattamenti senza entrare nel merito di dati più strettamente epidemiologici specifici sulla popolazione assistita.

Illustriamo invece i dati di esito dei Fasas che bene descrivono la complessità della cura di queste pazienti.

La tabella relativa agli esiti è indicativa dell'adesione alla cura dei pazienti e le difficoltà di mantenimento del percorso di cura. A fianco sono riportati i dati sulle prese in carico il cui termine tecnico è "ciclo". Se una persona per esempio passa da un programma di cura in SMI ad un programma in comunità oppure va in detenzione e viceversa la presa in carico viene modificata e questo è il motivo per cui alcuni soggetti hanno molteplici prese in carico. Un numero alto di prese in carico nell'anno sono indicatore della gravità della dipendenza patologica della persona.

La remunerazione dei servizi SMI avviene attraverso un nomenclatore per le attività svolte in sede e fuori sede; 78 diverse tipologie di prestazioni indicate per aree e per figure professionali con tariffe specifiche per ogni prestazione che variano da 52 a 3 euro. Per ogni persona presa in carico viene riconosciuta una quota fissa trimestrale di € 197.

SERVIZIO MULTIDISCIPLINARE INTEGRATO – SMI "RELAZIONE"

| | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|--------------------------------|--------|---------|-----------|--------|---------|-----------|---------|---------|-----------------|
| | MASCHI | FEMMINE | TOTALE | MASCHI | FEMMINE | TOTALE | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| UTENTI TRATTATI | | | 876 | | | 962 | 777 | 168 | 945 |
| UTENTI UNDER 25 | | | 212 | | | 216 | 109 | 31 | 140 |
| UTENTI GAP | | | 43 | | | 39 | 74 | 8 | 82 |
| ETA MEDIA | | | | | | | 40 anni | 40 anni | 40 anni |
| DURATA MEDIA PROGRAMMI | | | | | | | | | 285 giornate |
| TEMPI D'ATTESA | | | 85 giorni | | | 90 giorni | | | 90 giorni |
| PROGRAMMI ANCORA IN CORSO | | | 481 | | | 480 | | | 520 |
| ESITI PROGRAMMI DI CURA | | | | | | | | | |
| PROGRAMMI COMPLETATI | | | 279 | | | 275 | | | 235 |
| INSERITI IN COMUNITA' | | | 106 | | | 90 | | | 105 |
| PROGRAMMI INTERROTTI | | | 128 | | | 101 | | | 112 |
| INTERROTTO PER CARCERAZIONE | | | 29 | | | 34 | | | 36 |
| SOGGETTO PERSO DI VISTA | | | 149 | | | 122 | | | 118 |
| ABBANDONI | | | 15 | | | 89 | | | 63 |

| | | | | | |
|--------------------|----|--|----|--|----|
| SOGGETTI DECEDUTI | 3 | | 6 | | 1 |
| CHIUSI D'UFFICIO | 2 | | 3 | | 5 |
| INVIATO ALTRO SERT | 13 | | 26 | | 15 |
| INVIATO ALTRO | 5 | | 4 | | 6 |

Obiettivi anno 2023:

- Piano terapeutico _ Database ARMS
- Definizione e stesura Vademecum appropriatezza Fasas e prestazioni
- Ripristino interventi gruppali
- Avvio di uno studio per l'inserimento di protocolli sulle funzioni cognitive tramite realtà virtuale

SERVIZIO MULTIDISCIPLINARE INTEGRATO - SMI "AURORA"

| | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|--------------------------------|--------|---------|-----------|--------|---------|-----------|---------|---------|--------------|
| | MASCHI | FEMMINE | TOTALE | MASCHI | FEMMINE | TOTALE | MASCHI | FEMMINE | TOTALE |
| UTENTI TRATTATI | 250 | 43 | 293 | 248 | 48 | 296 | 259 | 34 | 293 |
| UTENTI UNDER 25 | | | 46 | | | 55 | 41 | 9 | 50 |
| UTENTI GAP | | | 23 | | | 22 | 33 | 6 | 39 |
| ETA MEDIA | | | | | | | 38 anni | 37anni | 37,8 anni |
| DURATA MEDIA PROGRAMMI | | | | | | | | | 425 giornate |
| TEMPI D'ATTESA | | | 34 giorni | | | 60 giorni | | | 60 giorni |
| PROGRAMMI ANCORA IN CORSO | | | 147 | | | 154 | | | 143 |
| ESITI PROGRAMMI DI CURA | | | | | | | | | |
| PROGRAMMI COMPLETATI | | | 93 | | | 82 | | | 32 |
| INSERITI IN COMUNITA' | | | 29 | | | 32 | | | 13 |
| PROGRAMMI INTERROTTI | | | 28 | | | 28 | | | 20 |
| INTERROTTO PER CARCERAZIONE | | | 6 | | | 5 | | | 3 |
| SOGGETTO PERSO DI VISTA | | | 45 | | | 57 | | | 31 |
| ABBANDONI | | | 3 | | | 3 | | | 5 |
| SOGGETTI DECEDUTI | | | | | | 5 | | | 1 |
| CHIUSI D'UFFICIO | | | | | | | | | 0 |
| INVIATO ALTRO SERT | | | 5 | | | 7 | | | 0 |
| INVIATO ALTRO | | | | | | | | | 1 |

Obiettivi anno 2023:

- Definizione e stesura Vademecum appropriatezza Fasas e prestazioni
- Piano terapeutico _ Database ARMS

5.3.2 Unità di Offerta di ricovero residenziale.

Fondazione Eris attualmente ha 87 posti letti di cui:

- 45 a contratto con il SSR: 29 specialistici con diagnosi per alcol e polidipendenti situati a Limbiate nel Centro Umberto Fazzone, 16 per soggetti con diagnosi di dipendenza cronica situati a Milano (12 posti in via Ventura 4 e 4 posti in via Achillini 16);
- 14 non a contratto per dipendenza con comorbilità psichiatrica (doppia diagnosi) ad Oliveto Lario in provincia di Lecco;
- 6 posti letto per disintossicazione annessi a SMI Relazione come progetto sperimentale all'interno delle iniziative di contrasto al consumo del "Bosco di Rogoredo "(Progetto Parchi R.L.);
- 14 posti letto in 7 appartamenti in via Abbiati a Milano per pazienti con disturbo da uso di sostanze o altre necessità legate a fragilità psicosociali;
- 8 posti letto in "mobile home" a Limbiate.

Il modello di lavoro di Eris prevede un costante monitoraggio degli esiti e dell'andamento dei programmi in relazione al mutamento del fenomeno e alle proiezioni di evoluzione del sistema di cura.

Nel 2022 è iniziata una ristrutturazione dell'offerta specialistica del Centro Umberto Fazzone definendo differenti programmi per le due strutture specialistiche presenti. Se fino al 2021 l'accesso alle strutture era stato inteso come un unicum nel 2022 è stata sperimentata una nuova modalità che ha definito meglio l'obiettivo specialistico delle due unità di offerta.

A fine 2022 è iniziato lo stesso lavoro di revisione anche per le altre unità a bassa intensità identificando nel modello a "Rete di Teseo" una possibile via di evoluzione dell'offerta di riabilitazione al fine di consolidare maggiormente l'astensione da uso di sostanze e la remissione della malattia.

Nel 2022 inoltre è aumentata la richiesta da parte di ex pazienti delle comunità di Limbiate di trovare collocazione abitativa presso il Centro Umberto Fazzone e l'ex villaggio per l'isolamento fiduciario è stato sperimentalmente convertito in housing temporaneo per rispondere a queste istanze.

Alle unità di offerta a contratto e ai posti letto per disintossicazione hanno diritto di accedere gratuitamente persone di età superiore a 18 anni con certificazione di dipendenza e residenti in Lombardia. Possono accedere persone a pagamento da altre regioni se la retta viene sostenuta dal SSR di residenza.

Alla unità di offerta doppia diagnosi le persone accedono in solvenza.

L'accesso agli appartamenti prevede un contributo alle spese mentre attualmente l'accesso all'housing temporaneo mobile home attualmente è gratuito.

Le strutture a contratto hanno accesso libero secondo i criteri definiti nelle carte dei servizi pubblicate sul sito www.fondazioneeris.it, mentre per gli altri posti letto l'accesso è definito da un coordinamento specifico di Eris secondo requisiti clinici, amministrativi, etici e morali dei richiedenti.

1) Le Comunità specialistiche per alcol e polidipendenza: CENTRO UMBERTO FAZZONE – CUF

ALBA DI BACCO

| | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|--|--------|---------|------------------|--------|---------|---------------------|--------------|--------------|---------------------|
| | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT |
| UTENTI TRATTATI | | | 52 | | | 49 | 30 | 15 | 45 |
| ETA' MEDIA | | | | | | | 42,5 anni | 44,5 anni | 43 anni |
| DURATA MEDIA PROGRAMMA | | | | | | 160 giornate | 161 giornate | 117 giornate | 146 giornate |
| TEMPO D'ATTESA | | | 40 giorni | | | 60 giorni | | | 60 giorni |
| ESITI PROGRAMMA DI CURA | | | | | | | | | |
| PROGRAMMA COMPLETATO | | | 26 | | | 18 | 16 | 4 | 20 |
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS SPECIALISTICO | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|----|--|--|----|----|---|----|
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS BASSA INTENSITA' | | | 2 | | | 3 | 10 | 3 | 13 |
| TRASFERITO SERVIZIO NON ERIS | | | 0 | | | 0 | 0 | 1 | 1 |
| INTERROTTO PER ALLONTANAMENTO | | | 6 | | | 1 | 2 | 0 | 2 |
| INTERROTTO PER ABBANDONO | | | 11 | | | 13 | 4 | 3 | 7 |

Obiettivi anno 2023:

- Conclusione ridefinizione dell'offerta terapeutica orientata alla resilienza
- Sperimentazione protocolli specifici con Realtà virtuale
- Ciclo di incontri di automonitoraggio dei programmi terapeutici con operatori coinvolti nel care-management
- Avvio revisione e aggiornamento software ARMS – integrazione database GestDoc

TIMONE DI ACETE

| | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---|--------|---------|-----------|--------|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT |
| UTENTI TRATTATI | | | 49 | | | 51 | 34 | 22 | 56 |
| ETA' MEDIA | | | | | | | 39,5 | 41,8 | 40,5 |
| DURATA MEDIA PROGRAMMA | | | | | | 160 giornate | 102 giornate | 141 giornate | 117 giornate |
| TEMPO D'ATTESA | | | 45 giorni | | | 60 giorni | | | 60 giorni |
| ESITI PROGRAMMA DI CURA | | | | | | | | | |
| PROGRAMMA COMPLETATO | | | 23 | | | 20 | 18 | 15 | 33 |
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS SPECIALISTICO | | | 5 | | | 4 | 13 | 10 | 23 |
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS BASSA INTENSITA' | | | | | | | 0 | 2 | 2 |
| TRASFERITO SERVIZIO NON ERIS | | | | | | | 0 | 0 | 0 |
| INTERROTTO PER ALLONTANAMENTO | | | 7 | | | 5 | 0 | 1 | 1 |
| INTERROTTO PER ABBANDONO | | | 9 | | | 8 | 5 | 2 | 7 |

Obiettivi anno 2023:

- Completamento definizione modello di cura orientato alla resilienza
- Sperimentazione protocolli specifici con Realtà virtuale
- ciclo di incontri di automonitoraggio dei programmi terapeutici con operatori coinvolti nel care-management
- Avvio revisione e aggiornamento software ARMS – integrazione database GestDoc

2) La Comunità specialistica per pazienti in comorbilità psichiatrica.

VILLA SAN GIORGIO

Durante il quarto trimestre dell'anno 2022 è stata avviata nel territorio di Oliveto Lario (LC) l'UDO specialistica per pazienti in comorbilità psichiatrica "Villa San Giorgio". L'udo Villa San Giorgio, è stata avviata con deposito Scia con contestuale accreditamento in data 19 ottobre 2022. Attualmente opera in regime di solvenza e dispone di un totale di 14 posti.

Dal 9 novembre 2022 ha avviato la progressiva presa in carico di pazienti, a dicembre 2022 erano in trattamento 4 persone.

Per la prima volta Eris sperimenta la gestione di una unità d'offerta in collaborazione con Cooperativa Sociale San Martino, realtà attiva in quel territorio che gestisce parte del personale operante nella sede.

Nel corso del primo trimestre di attività ha perseguito l'obiettivo dell'inserimento database gestionale già in uso in altre udo dell'ente gestore.

Obiettivi anno 2023:

- Volume attività previste- obiettivo annualità di avviamento
- Sviluppo piano di comunicazione e pagine web dedicata all'UDO
- Coinvolgimento del territorio e della rete territoriale dei servizi
- Avvio revisione e aggiornamento software ARMS – integrazione database GestDoc

3) Le Comunità residenziali bassa intensità per le dipendenze.

“LA COMPAGNIA DELL’OSTELLO-VENTURA” - 12 posti letto

| | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---|--------|---------|-----------|--------|---------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT |
| UTENTI TRATTATI | 24 | 9 | 33 | 21 | 5 | 26 | 19 | 6 | 25 |
| ETA' MEDIA | | | | | | | 39,5 | 41,8 | 40,5 |
| DURATA MEDIA PROGRAMMA | | | | | | 160 giornate | 102 giornate | 141 giornate | 117 giornate |
| TEMPO D'ATTESA | | | 60 giorni | | | 60 giorni | | | 60 giorni |
| ESITI PROGRAMMA DI CURA | | | | | | | | | |
| PROGRAMMA COMPLETATO | | | 5 | | | 5 | 8 | 2 | 10 |
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS SPECIALISTICO | | | | | | | | | |
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS BASSA INTENSITA' | | | 7 | | | 3 | 3 | 1 | 4 |
| TRASFERITO SERVIZIO NON ERIS | | | 2 | | | | | | |
| INTERROTTO PER ALLONTANAMENTO | | | 3 | | | 7 | 2 | 0 | 2 |
| INTERROTTO PER ABBANDONO | | | 6 | | | 3 | 1 | 1 | 2 |

Obiettivi anno 2023:

- Avvio revisione e aggiornamento software ARMS – integrazione database GestDoc
- Ciclo di incontri di automonitoraggio dei programmi terapeutici con operatori coinvolti nel care-management

“LA COMPAGNIA DELL’OSTELLO-ACHILLINI” - 4 posti letto

| | 2020 | | | 2021 | | | 2022 | | |
|---|--------|---------|-----------|--------|---------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT | MASCHI | FEMMINE | TOT |
| UTENTI TRATTATI | 6 | 5 | 11 | 8 | 2 | 10 | 7 | 5 | 12 |
| ETA' MEDIA | | | | | | | 42,5 | 46 | 44 |
| DURATA MEDIA PROGRAMMA | | | | | | 160 giornate | 187 giornate | 92 giornate | 147 giornate |
| TEMPO D'ATTESA | | | 60 giorni | | | 60 giorni | | | 60 giorni |
| ESITI PROGRAMMA DI CURA | | | | | | | | | |
| PROGRAMMA COMPLETATO | | | 6 | | | 5 | 4 | 2 | 6 |
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS SPECIALISTICO | | | 1 | | | 1 | | | |
| TRASFERITO SERVIZIO ERIS BASSA INTENSITA' | | | | | | | 1 | 1 | 2 |
| TRASFERITO SERVIZIO NON ERIS | | | | | | | 1 | 0 | 1 |

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|---|--|--|---|---|---|---|
| INTERROTTO PER ALLONTANAMENTO | | | 2 | | | 1 | 0 | 2 | 2 |
| INTERROTTO PER ABBANDONO | | | | | | 1 | | | |

Obiettivi anno 2023:

- Avvio revisione e aggiornamento software ARMS – integrazione database GestDoc
- Ciclo di incontri di automonitoraggio dei programmi terapeutici con operatori coinvolti nel care-management

5.3.3 Servizi per il Lavoro - Agenzia Lavoro.

SPORTELLO LAVORO E SERVIZI DI FORMAZIONE

La Fondazione mantiene gli accreditamenti regionali per i servizi al lavoro e per i servizi formativi. Gli estremi degli accreditamenti, con l'id operatore **1531479** sono:

- Servizi per il lavoro: accreditamento **n. 279 del 21-03-2014**, con due sedi operative accreditate: Via Ventura 4 – Milano (id 2127388) e Via Monte Grappa 40 – Limbiate (id 3332515)
- Servizi formativi: accreditamento **n. 964 del 28-09-2016**, per la sola sede operativa di Via Ventura 3 – Milano (id 2127388).

In entrambi i servizi le attività prevalenti sono quelle finanziate dalla Regione Lombardia, attraverso le DUL (Dote Unica Lavoro), il Programma Garanzia Giovani, i bandi specifici per i progetti di formazione breve continua dedicati agli svantaggiati ed in generale ai “soggetti deboli”.

I Servizi per il lavoro e per la formazione continua affiancano ed integrano i servizi socio-sanitari già gestiti dalla Fondazione.

Con la **Dote Unica Lavoro** Regione Lombardia ha messo a disposizione dei cittadini una serie di interventi integrati di formazione e lavoro ed un pacchetto di servizi personalizzati mirati al risultato occupazionale. Si è inteso così superare la frammentazione degli interventi ed attivare uno strumento unitario e continuativo nel tempo, che accompagnasse le persone nelle varie fasi di transizione che si verificano lungo tutto l'arco della vita attiva.

Con la **Dote Unica Lavoro “Quarta Fase”** (approvata con il DGR 05-08-2020 n. 3470, che mette a disposizione risorse per 46 milioni di € per il biennio 2021-2022) la Regione ha modificato le modalità di finanziamento che passano da FSE al Fondo di Sviluppo di Coesione (ex fondi FAS) a carattere nazionale.

Si rivolge a persone dal 30 anni fino a 65 anni che, alla presentazione della domanda di Dote sia in possesso dei seguenti requisiti:

- **Disoccupati privi di impiego**, residenti o domiciliati in Lombardia.
- **Occupati sospesi**, in presenza di crisi, riorganizzazione aziendale o cessazione in unità produttive ubicate in Lombardia, percettori di CIGS.
- **Occupati appartenenti alla forza pubblica**, residenti o domiciliati in Lombardia.
- **Iscritti ad un Master universitario di I° e II° livello**, residenti e domiciliati in Lombardia.

Restano esclusi dalla DUL Quarta Fase, in quanto beneficiari di altre politiche attive:

- **I giovani fino a 29 anni**, che possono avere accesso a Garanzia Giovani.
- **Gli occupati sospesi** in Accordo di Ricollocazione che possono avere accesso all'Assegno di Ricollocazione od all'Avviso Azioni di rete per il lavoro.

Ai sensi del D.Lgs 150/2015 i destinatari disoccupati, prima dell'attivazione della DUL, devono aver rilasciato la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) ed aver stipulato un Patto di Servizio Personalizzato (PSP). Una volta verificati i requisiti della persona, l'operatore supporta il richiedente per la profilazione nel

sistema informativo regionale, che definisce in automatico l'appartenenza alle nuove fasce di intensità di aiuto che ora sono:

- **Fascia 2 "Media"**: persone che necessitano di un supporto maggiore che li renda più autonomi nella ricerca di un impiego o li supporti nel trovare un rapporto di lavoro più duraturo;
- **Fascia 3 "Alta"**: persone che necessitano di un supporto intensivo per la ricerca di un impiego;
- **Fascia 4 "Molto Alta"**: persone che necessitano di un supporto intensivo per entrare o rientrare nel mercato del lavoro dopo un lungo periodo di disoccupazione;
- **Fascia 5 "Altro aiuto"**: persone che necessitano di servizi finalizzati alla riqualificazione professionale e all'occupabilità".

Viene eliminato il finanziamento per le attività della Fascia 1 "Bassa".

Accedono alle prime tre fasce per la fruizione di servizi di formazione e lavoro i disoccupati (Fasce da 2 a 4) e gli occupati sospesi con accordi che prevedono esuberanti o per cessazione (Fascia 3).

Sono invece destinatari della Fascia 5 per la fruizione dei soli servizi di formazione gli occupati sospesi senza previsione di esubero, i soggetti appartenenti alla forza pubblica, ed i soggetti iscritti ad un Master Universitario di I° o II° livello.

Resta la disposizione che prevede l'obbligo per l'operatore di erogare ai destinatari, a titolo gratuito, i servizi di presa in carico funzionali a comprendere le caratteristiche e le esigenze della persona.

Con la fase IV viene reintrodotta un paniere di servizi a processo più cospicuo della programmazione precedente in modo da andare incontro a quelle diseconomie che gli operatori avevano più volte lamentato a Regione Lombardia, tramite i propri organismi rappresentativi.

Garanzia Giovani è l'altro canale di finanziamento utilizzato per i servizi al lavoro. La **Fase II°** del programma, sempre rivolto ai giovani tra i 16 ed i 29 anni, offre ancora opportunità di orientamento, formazione ed inserimento nel lavoro attraverso percorsi personalizzati in funzione dei bisogni individuali. Il nuovo bando, che mette a disposizione 60 milioni di €, è stato pubblicato il 3-01-2019.

Anche per la Fase II°, destinatari di Garanzia Giovani restano i giovani (NEET) di età compresa tra i 16 e 29 anni che non studiano e non lavorano. La durata massima della Dote è di 180 giorni estendibili in caso di attivazione di un tirocinio extracurricolare. Per doti attivate dall'inizio dell'emergenza COVID in poi la validità è stata aumentata a 360 gg.

I servizi previsti sono:

- **1 A:** Accoglienza ed informazione sul programma;
- **1 B:** Accesso alla garanzia (preso in carico, colloquio individuale e profiling, consulenza orientativa);
- **1 C:** Orientamento specialistico o di II° livello;
- **2 A:** Formazione mirata all'inserimento lavorativo;
- **3:** Accompagnamento al lavoro;
- **5:** Promozione del tirocinio extracurricolare.

Nel 2022, con il venir meno delle restrizioni legate alla prevenzione Covid, l'attività è dello Sportello Lavoro è stata continua.

Nel 2022 sono passati complessivamente per lo Sportello Lavoro 185 persone, con ricavi stimati per 163.000 il mantenimento di un livello soddisfacente di interventi è stato raggiunto proprio con l'avvio delle nuove doti del programma GOL (che hanno assorbito anche interventi che prima ricadevano nelle DUL).

I **Servizi formativi** (il nuovo accreditamento acquisito nel mese di settembre 2016) hanno caratteristiche diverse e possono essere suddivise in quattro aree:

- Corsi brevi di formazione, attuabili all'interno delle DUL e di GG per soggetti in condizioni di svantaggio; ora praticamente non più finanziati dalla Regione.

- Corsi brevi di formazione, realizzabili con i progetti regionali "Soggetti deboli", destinati alla formazione dei detenuti.
- Corsi brevi di formazione professionale, realizzabili all'interno di progetti finanziati sul POR 2021 con il Fondo Sociale Europeo.
- Corsi brevi di formazione, per favorire il reinserimento degli utenti dei servizi sociali e sanitari erogati dalla Fondazione.

L'area specifica degli interventi formativi di Eris, in relazione allo status di ETS, è quella dei "Soggetti deboli", cioè dello sviluppo di interventi di accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle **persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria, sia minori che adulti e persone fragili.**

| | Risultati 2022 | Obiettivi 2023 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| N° persone che si sono rivolte allo sportello lavoro | 185 | 180 |
| DUL acquisite | 20 | 0 |
| Dul Buono Assunzione (assunti) | 6 | 0 |
| Dul inseriti con Tirocini | 6 | 0 |
| Dul altri contratti (partite Iva) | | 0 |
| Dul Non raggiunto | 4 | 0 |
| Dul in Corso | 4 | 0 |
| GG | 14 | 10 |
| Utenti inseriti (Assunti) | 3 | 1 |
| Utenti GG inseriti con tirocini | 5 | 4 |
| Utenti GG con altri contratti | | |
| Utenti GG risultato non raggiunto | 2 | |
| Utenti GG con progetto in corso | 4 | |
| GOL | 35 | 50 |
| GOL Buono Assunzione | 0 | 10 |
| GOL inseriti con tirocini | 0 | 10 |
| GOL altri contratti (partite Iva) | 0 | 5 |
| GOL non raggiunto | 0 | |
| GOL con progetto in corso | 35 | |
| Totali utenti DUL-GG-GOL | 69 | 60 |
| Totali Utenti Dul- GG inseriti | 45 | 40 |
| Rating | 65% | 60% |
| PSP | 185 | 180 |
| Naspi | 0 | 0 |
| Totale Utenti lavoro | 185 | 180 |
| Ricavi | 163.679,00 | |
| Formazione | 80 | 40 |
| Utenti Corsi Formazione RL | 80 | 40 |
| Utenti Non RL | | |
| Totale utenti | 80 | 40 |
| Monte ore RL | 1200 | 800 |
| Monte Ore Non RL | 0 | |
| Tirocini extracurricolari | 32 | 20 |
| Totale utenti Agenzia | 185 | 180 |

Anche nel 2022 è proseguito il modello per il reinserimento integrato lavoro e abitazione iniziato nel 2019. Prosegue l'accordo con la Cooperativa Sociale tipo B Pandora, già fornitore della Fondazione, per dare priorità all'inserimento lavorativo/borse lavoro di utenti segnalati da Eris e contemporaneamente prosegue la collaborazione con Fondazione Arca di Milano per l'assegnazione di alloggi sociali temporanei (max 24 mesi) con garanzia economica fornita dalla Cooperativa Pandora e sul piano dell'astensione da uso di sostanze da Fondazione Eris.

Nell'anno sono state inserite al lavoro 45 persone. Sono stati realizzati 10 tirocini extra curriculari e attivate 22 Borse Lavoro.

5.3.4 Progetti

1) Progetti Por/Fse a favore di popolazione detenuta e di persone in stato di marginalità.

- **POR/FSE 2014/2020 "Messa a sistema del modello di intervento regionale a favore di giovani e adulti a grave rischio di marginalità"**. Nel 2022 SMI Relazione ha proseguito come partner sanitario tre progetti, già avviati nel 2021, rientranti nell'avviso pubblico suddetto, favorendo la presa in carico di soggetti adulti con caratteristiche di grave marginalità e interventi di riduzione dei rischi in soggetti giovani e organizzando azioni di educazione e informazione sanitaria in alcuni drop-in del territorio milanese. Le attività dei tre progetti si sono concluse il 31.12.2022.

- WELCHOME- ACCOGLIE E INCLUDE VERSO IL SERVIZIO (ente capofila Fondazione Comaschi Onlus)
- INTEGR_AZIONE (ente capofila Fondazione Progetto Arca Onlus)
- LA MARGINALITA' NEL PERIODO POST-COVID 19 (ente capofila Opera Cardinal Ferrari Onlus)

- **POR/FSE 2014-2020 - ASSE II - ANNO 2021. D.D.S. 8448/2022 "Nuove misure per la realizzazione di interventi di accompagnamento sociale a favore delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria (adulti e minori) e delle loro famiglie"**

Con decreto del luglio 2022, Regione Lombardia ha approvato le proroghe onerose fino al 31 gennaio 2023 degli interventi, conclusi in giugno. I progetti che Fondazione Eris ha realizzato come partner sono:

- D.O.L.M. 3 rivolto a donne e persone particolarmente vulnerabili, sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria ristrette negli Istituti penitenziari di Bollate e San Vittore o in carico all'UEPE di Milano e Lodi per la presa in carico individualizzata, l'integrazione e l'interconnessione tra servizi ed il reinserimento lavorativo. Capofila Associazione Comunità Il Gabbiano Onlus.
- RESTART SAN VITTORE – AMBITO TERRITORIALE MILANESE, rivolto al consolidamento dell'accompagnamento all'inclusione socio lavorativa delle persone sottoposte a provvedimenti dell'autorità giudiziaria. Capofila Mestieri Lombardia Agenzia Milano 1.
- SMART 2 – SERVIZIO MINORI AMBITO RETE TERRITORIALE, rivolto agli USSM per l'attivazione di tirocini propedeutici all'inserimento lavorativo. Capofila A&I società cooperativa sociale onlus.

2) Progetti a favore dei giovani e giovanissimi in stato di disagio sociale e familiare – Prevenzione e riduzione dei rischi.

- Il 26 settembre è stato avviato il **progetto VIA ZAMAGNA** presentato da Fondazione Eris in partnership con il Comune di Milano e con l'Associazione Kayros nell'ambito del bando promosso da Regione Lombardia GIOVANI SMART. Durerà un anno aprendo le porte di uno spazio in gestione a Kayros in via Zamagna, zona San Siro, ai molti minori e giovanissimi del quartiere, spazio in cui è messa a disposizione una sala musicale per un laboratorio di musica rap. La sala musicale resterà una risorsa ad appannaggio gratuito dei ragazzi del quartiere, oltre i vincoli temporali di una progettazione.

Aderisce al progetto anche il CSI che si occupa dell'organizzazione di un torneo a 7. Via Zamagna diventerà un docufilm realizzato dai ragazzi.

- Il 18 novembre 2022 è stato avviato il **progetto "Pegaso - Percorsi educativi che generano azioni in una società che guarda ogni giovane"**, finanziato dall'Agenzia Governativa di Coesione Territoriale, capofila è Età Insieme Cooperativa Sociale Onlus, i partner sono: Associazione Kayros Onlus, Società cooperativa Cura & Riabilitazione, Fondazione Milan Onlus, Fondazione Eris Onlus, Comune di Milano. Il progetto, che avrà durata fino a febbraio/marzo 2025, ha come scopo intervento su ragazzi della fascia 11-17 anni segnalati dai servizi sociali e/o con procedimenti penali con problemi relazionali, familiari e comportamentali che mostrano difficoltà o disinteresse per il percorso scolastico. Si realizzerà l'implementazione dell'offerta di attività laboratoriali nei contesti gestiti dai primi 3 partner.
Fondazione Eris si occupa della conduzione di gruppi sulla gestione emozioni, riduzione dei rischi e prevenzione, presso Kayros (Matteo Riccio) e i centri diurni di Età insieme (Francesca La Mastra) e della gestione di uno sportello dedicato all'orientamento lavorativo per familiari dei ragazzi (Agenzia Lavoro, Paola Paleari).

3) **Progetti a favore delle persone affette da dipendenze patologiche.**

- **Centro per il Rimpatrio di Via Corelli 28, Milano** - La collaborazione, avviata nel corso del 2021 tra Smi Relazione e Cpr di Via Corelli, è proseguita nel corso del 2022, senza la sottoscrizione di un protocollo d'intesa, se non nel solo mese di dicembre 2022. Per tale motivo la collaborazione da gennaio a novembre si è realizzata con la disponibilità di Smi relazione di avviare prese in carico di soggetti trattenuti, presso gli spazi dell'Udo. Nel mese di dicembre 2022 invece, il protocollo d'intesa ha stabilito la possibilità in caso di emergenza di interventi diretti di Smi relazione presso il centro per il rimpatrio. L'annualità si è conclusa con l'intento di rinnovare nei primi mesi del 2023 il protocollo d'intesa al fine di garantire continuità di intervento e presa in carico.
- **Convenzione Asst Grande Ospedale Niguarda** - Smi Relazione ha proseguito, anche nel corso del 2022, l'attività di collaborazione nell'ambito della salute mentale e delle dipendenze con l'Ospedale di Niguarda. È stata confermata la convenzione già in essere negli anni precedenti per garantire la presenza di un operatore presso le sedi degli Spdc afferenti a S.C. Psichiatria 1 e S.C. Psichiatria 2 finalizzata ad attività di consulenza per pazienti ricoverati con problemi di abuso di sostanze e dipendenza patologica anche in comorbilità con disturbi psichiatrici.
- **Piano Locale Gap** in ottemperanza della DGR n. XI/585 del 1.10.2018 "Approvazione programma di attività per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico - In continuità con la seconda annualità (2021) **Smi Relazione** e **Smi Aurora** hanno proseguito nel corso del 2022 le attività previste dalla terza annualità del suddetto piano. Entrambi i servizi hanno promosso interventi specifici di valutazione e di neuromodulazione (tramite protocolli Tdcs e dtms) per i pazienti affetti da gioco d'azzardo, sia come diagnosi primaria sia come diagnosi secondaria. Nel corso del 2022 i protocolli, già sperimentati nel 2020 e 2021 sono stati implementati con l'inserimento di un visore per la realtà aumentata utilizzato in abbinamento alla tdcs al fine di perfezionare l'esperienza immersiva attivanti il craving.

- **Progetto parchi – Interventi integrati di prevenzione selettiva e indicata, riduzione dei rischi e del danno, aggancio, prima accoglienza, presa in carico e trattamento nei servizi ambulatoriali accreditati, nel quadro di un sistema di intervento regionale – anno 2022** - Deliberazione regionale n. 482 del 01.06.2022.

Nel 2022 il progetto è proseguito, sempre con il capofilato di Croce Rossa Italiana, e ha visto Fondazione Eris coinvolta negli interventi di presa in carico affiancati a quelli di promozione della salute e prevenzione delle dipendenze ove assume rilievo il modello della riduzione del rischio e del danno da mettere in atto nelle aree metropolitane a maggiore rischio quali il **boschetto di Rogoredo** (Milano). Gli interventi di cui è a capo Eris concernono: primo contatto, counseling e orientamento ai Servizi; allestimento di postazioni mobili (“banchetti” nell’area verde e/o in zone limitrofe) con offerta di generi di prima necessità e indumenti; attività di aggancio da parte degli operatori e dei volontari coinvolti. Nel 2022 sono state effettuate **40 missioni serali** fornendo cibo, indumenti e supporto all’orientamento ai servizi per le dipendenze per circa 1650 persone.

L’attività è proseguita tramite convenzione con Ats Milano e ha previsto, in coerenza con la cornice generale del Progetto Parchi, inserimenti coordinati sia con Ats Milano in funzione della linea di intervento su Rogoredo.

“Sollevio – accoglienza transitoria” (manifestazione di interesse ai fini dell’attuazione del Progetto Parchi – per l’attivazione di programmi individuali di inserimento in unità di offerta residenziale a regime sperimentale di “Sollevio – accoglienza transitoria” per tossicodipendenti in fase attiva).

Al suo terzo anno di attività, nel 2022 ha ripreso a pieno ritmo, dopo la significativa riduzione delle accoglienze dato dalla pandemia. Ha garantito l’apertura per un totale di 343 giornate (sospensione di 10 giorni in agosto e 12 giorni in dicembre per necessità organizzative e di manutenzione straordinaria).

Sono state impegnate un totale di 1690 giornate su una saturazione massima annua possibile pari a 2058 giornate (tasso di saturazione 82%).

Durante quest’ultimo anno e mezzo si è registrato un aumento di presenza di casi complessi sia dal punto di vista sanitario che amministrativo. Questa tipologia di utenza ha richiesto un impegno di assistenza h24, maggiormente oneroso dal punto di vista dei costi e del personale impegnato. Numerosi sono stati gli accompagnamenti presso ospedali per emergenze sanitarie o presso uffici pubblici per regolarizzare posizione amministrative e penali. Questo ha richiesto l’aumento di personale per far fronte alle diverse necessità e per continuare a garantire presso il Sollevio assistenza h24.

SCHEMA DI FLUSSO UTENZA - SOLLIEVO 2022

| | | |
|---------------------|---------|------------|
| SEGNALAZIONI | | 131 |
| ETA' MEDIA | | 36 |
| < 25 anni | MASCHI | 10 |
| | FEMMINE | 7 |
| >25 anni | MASCHI | 92 |
| | FEMMINE | 22 |

| | | |
|---|---------|-----------|
| INGRESSI SOLLIEVO | | 89 |
| < 25 anni | MASCHI | 4 |
| | FEMMINE | 2 |
| >25 anni | MASCHI | 66 |
| | FEMMINE | 17 |
| SOSTANZE PRIMARIA | | |
| EROINA | | 52 |
| COCAINA | | 29 |
| ALCOOL | | 5 |
| THC | | 3 |
| SERVIZIO TERRITORIALE DURANTE SOLLIEVO | | |
| SMI Relazione | | 63 |
| SMI Aurora | | 4 |
| SERT Gallarate | | 4 |
| SERT Pavia | | 4 |
| SERT Boifava | | 4 |
| ALTRI SERVIZI TERRITORIALI | | 11 |
| LISTA D'ATTESA 2023 | | 7 |
| PERSI DI VISTA DOPO SEGNALAZIONE | | 35 |

| | | |
|--|--|-----------|
| INGRESSI DIRETTI IN STRUTTURE RESIDENZIALI | | 56 |
| PRONTA ACCOGLIENZA e SOLLIEVO | | 19 |
| Progetto Arca, Amantea | | 7 |
| Progetto Arca, Artigianelli | | 9 |
| Progetto Arca, via Paglia – semiresidenziale notturno | | 0 |
| Il Gabbiano, Pieve Fissiraga - Sollievo | | 2 |
| CAL, Molteno | | 1 |
| MODULO TERAPEUTICO RIABILITATIVO | | 10 |
| Fondazione Padri Somaschi | | 1 |
| Comunità Marco Riva | | 4 |
| Comunità Casa del Giovane | | 2 |
| Il Gabbiano, Piona | | 1 |
| Dianova | | 1 |
| SAMAN | | 1 |
| SPECIALISTICO PER ALCOOL E POLIDIPENDENTI | | 14 |
| Timone di Acete | | 9 |
| Alba di Bacco | | 1 |
| Addiction Center | | 4 |
| SPECIALISTICO PER PAZIENTI IN COMORBILITA' PSICHIATRICA | | 6 |
| Comunità Gulliver | | 2 |
| Comunità Cascina Verde | | 4 |
| PEDAGOGICA RIABILITATIVA | | 6 |
| Comunità La Centralina | | 6 |
| COMUNITA' fuori dall'SSR | | 1 |
| Comunità Lautari | | 1 |
| ABBANDONI E ALLONTANAMENTI | | 21 |
| PRESA IN CARICO TERRITORIALE | | 10 |

| | |
|--|-----------|
| ANCORA INSERITI IN STRUTTURE RESIDENZIALI AL 31/12/2022 | 44 |
|--|-----------|

| | |
|--|----------|
| INGRESSI SUCCESSIVI IN STRUTTURE RESIDENZIALI | 7 |
|--|----------|

4) Progetti per l'inclusione

- **Cassa delle Ammende – Progetto Uscita di Sicurezza** - in attuazione della Legge 25/2017 e DGR 1122/2018, Fondazione Eris è partner di progetto per la realizzazione di un percorso di inclusione sociale e di inserimento lavorativo delle persone in esecutivo penale che presentano situazione di particolare fragilità.
- **La Mia Parte** – Progetto finanziato dalla Fondazione di Comunità MILANO, rivolto al sostegno delle donne Ucraine nell'ambito dell'accoglienza Umanitaria ed Integrazione Sociale dei Migranti con l'attivazione di 4 Borse lavoro. 2022-23
- **MUSICAINSIEME** - nel 2017 Fondazione Eris ha avviato progetto in collaborazione con i musicisti volontari, che realizzano l'evento *"In questa notte splendida"*, che fanno una serie di incontri presso il Carcere di San Vittore (percorso settimanale di esecuzione, insegnamento ed approfondimento di brani musicali e preparazione del concerto *"In questa notte splendida - dentro le mura"*). Negli anni la proposta è stata estesa dal V reparto al reparto "Protetti" e al Centro Clinico del VIII reparto. Il progetto ha al centro la musica e il canto, catalizzatori di processi di aggregazione e di socializzazione, che muovono emozioni e superano discriminazioni. Nel 2022 quest'iniziativa ha ricevuto un contributo dalla Fondazione Banca del Monte di Lombardia.
- Dal 2013 Fondazione Eris realizza, su avviso pubblico del Comune di Milano, **percorsi di MUSICOTERAPIA** (in passato danza e arte) proseguendo una delle tradizionali azioni di Associazione Risvegli Onlus di utilizzare le artiterapia per il benessere e la cura. Attualmente l'attività si svolge presso i CDD (Centro Diurno Disabili) Pini, Narcisi, Noale, Anfossi, Gonzaga, Faravelli e Treves. gli specialisti che portano avanti il progetto sono: Alejandro Jaraj, Alessandro Tarolo e Massimiliano Gavazzi.

5.4 Effetti prodotti sugli stakeholder

- Regione Lombardia approvazione della Legge 23/2020 di riforma del sistema di intervento sulle dipendenze
- Comune di Limbiate sviluppo di progettualità di prevenzione presso le scuole elementari e medie del territorio
- Ats Milano mantenimento dei requisiti di accreditamento e dell'offerta di cura e proposta di riconoscimento dell'iperproduzione delle attività di cura delle dipendenze
- Ats Monza e Brianza Ats mantenimento dei requisiti di accreditamento e dell'offerta di cura e proposta di riconoscimento dell'iperproduzione delle attività di cura delle dipendenze
- Prefettura di Milano richiesta di aumento delle attività a favore della popolazione migrante
- Magistratura di Sorveglianza Tribunale di Milano: proposta di maggior comunicazione sui programmi di affidamento
- Uepe Lombardia: richiesta di maggiore disponibilità di posti per lavori socialmente utili
- Asst Niguarda sviluppo di nuove attività di collaborazione presso l'SPDC a favore di soggetti in doppia diagnosi
- Fondazione Enaip Lombardia: incremento delle attività sui progetti Por Regione Lombardia
- Fondazione Ponzellini: coinvolgimento sul progetto Nuovo Centro Umberto Fazzone

6- Situazione patrimoniale, economico finanziaria

In un'ottica di trasparenza l'ente sceglie di comunicare le informazioni relative alla propria dimensione economica, in particolare quelle relative alle fonti di ricavo – con indicazione anche dei ricavi da raccolte fondi – e impiegate per le attività svolte nell'esercizio, la capacità di destinare tali ricavi alle attività tipiche, l'efficienza nella gestione delle risorse, il valore creato e distribuito ai propri stakeholder.

La presente rendicontazione economico e finanziaria ha lo scopo di comunicare agli stakeholder, in modo chiaro e trasparente, la capacità dell'ente di gestire in modo efficace ed efficiente le risorse messe a disposizione dalla collettività, garantendo al contempo la continuità gestionale e la capacità di sostenersi e crescere nel tempo.

Il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ha registrato un utile di € 75.787.

6.1 Provenienza delle risorse economiche

I componenti positivi di reddito 2022 provengono per il 89,8 % dalle prestazioni socio-sanitarie nei confronti di ATS (quasi esclusivamente ATS Brianza e ATS Città Metropolitana di Milano).

6.2 Attività di raccolta fondi

Non c'è stata alcuna attività di raccolta fondi nell'esercizio sociale 2022.

6.3 Finalità delle raccolte

Nulla da segnalare

6.4 Strumenti utilizzati per fornire informazioni sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nulla da segnalare

6.5 Segnalazione di eventuali criticità emerse nella gestione da parte degli amministratori e degli organi di controllo e indicazioni dei correttivi posti in essere

Nulla da segnalare

| Allegato 1 Bilancio Sociale al 31/12/2022 Fondazione Eris ETS | | | | |
|---|--|--------------------|---------------------------------|--|
| <i>Schema tipo di PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA ECONOMICA</i> | | | | |
| | | | produzione ricchezza | |
| | RICCHEZZA ECONOMICA PRODOTTA DA | Valore assoluto | Valore % | |
| 1 | privati e famiglie | 94.545 | 2,23 | |
| 2 | imprese private | 0 | 0,00 | |
| 3 | sistemi consortili | 0 | 0,00 | |
| 4 | enti locali | 0 | 0,00 | |
| 5 | aziende sanitarie | 3.646.585 | 89,80 | |

| | | | | |
|--|--|------------------|--------------------------------|--|
| 6 | altri enti pubblici | 94.456 | 2,33 | |
| 7 | altri soggetti | 9.081 | 0,22 | |
| 8 | contributi pubblici | 45.259 | 1,11 | |
| 9 | donazioni private e raccolte fondi | 143.975 | 3,55 | |
| 10 | variazione rimanenze finali | 23.620 | 0,48 | |
| 11 | altri (interessi attivi) | 3.376 | 0,08 | |
| | <i>Ricchezza economica prodotta</i> | 4.060.896 | 100,00 | |
| meno | COSTI PAGATI A STAKEHOLDER NON FONDAMENTALI | | | |
| 1 | fornitori di beni | 193.465 | 13,89 | |
| 2 | professionisti e consulenti | 212.510 | 15,25 | |
| 3 | altri fornitori di servizi | 494.840 | 35,52 | |
| 4 | rimanenze finali | 0 | 0,00 | |
| 5 | ammortamenti | 39.141 | 2,81 | |
| 6 | altri | 453.166 | 32,53 | |
| | <i>Ricchezza distribuita agli stakeholder non fondamentali</i> | 1.393.123 | 100,00 | |
| | | | distribuzione ricchezza | |
| <u>RICCHEZZA ECONOMICA DA DISTRIBUIRE AGLI STAKEHOLDER FONDAMENTALI</u> | | 2.667.773 | | |
| | ai FINANZIATORI | | | |
| 1 | sistema bancario | 4.169 | 100,00 | |
| 2 | finanziatori terzi | | | |
| 3 | altri (specificare) | | | |
| | <i>Ricchezza distribuita ai finanziatori</i> | 4.169 | 100,00 | |
| | ai LAVORATORI | | | |
| 1 | lavoratori dipendenti soci | 0 | 0,00 | |
| 2 | lavoratori dipendenti non soci | 930.759 | 42,24 | |
| 3 | lavoratori svantaggiati | 0 | 0,00 | |
| 4 | lavoratori autonomi o occasionali | 1.234.085 | 56,01 | |
| 5 | tirocini formativi e servizio civile | 24.565 | 1,11 | |
| 6 | amministratori e sindaci | 7.280 | 0,33 | |

| | | | | |
|---|---|------------------|---------------|--|
| 7 | volontari | 0 | 0,00 | |
| 8 | formazione personale | 1.495 | 0,07 | |
| 9 | altri - indennità a dipendenti | 5.278 | 0,24 | |
| | <i>Ricchezza distribuita ai lavoratori</i> | 2.203.462 | 100,00 | |
| | alla COMUNITA' TERRITORIALE | | | |
| 1 | associazioni | 3.696 | 55,83 | |
| 2 | altri soggetti del terzo settore | 0 | 0,00 | |
| 3 | persone fisiche | 2.924 | 44,17 | |
| 4 | altri (specificare) | 0 | 0,00 | |
| | <i>Ricchezza distribuita alla comunità territoriale</i> | 6.619 | 100,00 | |
| | ai SOCI | | | |
| 1 | costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale | | | |
| 2 | altri (specificare) | | | |
| | <i>Ricchezza distribuita ai soci</i> | 0 | 0,00 | |
| | agli ENTI PUBBLICI | | | |
| 1 | stato (es: IRES,IVA,bollo,registro) | 186.077 | 93,53 | |
| 2 | regione (es: IRAP) | 0 | 0,00 | |
| 3 | comune (es: tributi locali) | 12.850 | 6,46 | |
| 4 | altri (Diritto camerale) | 18 | 0,01 | |
| | <i>Ricchezza distribuita agli enti pubblici</i> | 198.945 | 100,00 | |
| | alla Fondazione | | | |
| 1 | accantonamenti | 103.003 | 57,61 | |
| 2 | utile di esercizio | 75.787 | 42,39 | |
| 3 | altri (specificare) | 0 | 0,00 | |
| | <i>Ricchezza investita nell'Impresa Sociale</i> | 178.790 | 100,00 | |

Totale 3.985.109

7- Altre informazioni

7.1 Contenziosi e controversie

Nessuno

7.2 Informazioni di tipo ambientale

Nulla da rilevare

7.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il Consiglio di Amministrazione si riunirà in data 29 giugno 2023 con il seguente ODG:

- 1) Approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale al 31/12/2022;

8- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

In relazione al monitoraggio dell'organo di controllo in merito all'osservanza delle finalità sociali si riporta di seguito la relazione dell'Organo di Controllo della Fondazione da intendersi quale parte integrante e sostanziale del Bilancio Sociale.

“L'Organo di Controllo della Fondazione Eris Ets ha posto in essere, in ossequio alle normative di legge con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 10 comma 3 del D.Lgs. n. 112/17, il seguente monitoraggio in relazione all'osservanza da parte della società Valore Italia Impresa Sociale s.r.l. delle finalità sociali come previste dalla normativa di riferimento sopra citata.

Il monitoraggio è stato svolto con particolare riguardo a

- 1) svolgimento da parte della Fondazione, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio: nell'esercizio di riferimento non è stato consuntivato alcun ricavo in quanto l'attività è risultata in fase di “*startup*”; la fase di avvio riguarda l'attività principale intendendosi per tale quella destinata a produrre un ammontare superiore al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale. Peraltro, non risulta allo stato attuale l'esercizio di attività secondarie.
- 2) Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili ed avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento del patrimonio e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, soci, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3, comma 2, lettere da a) a f) e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3 comma 3. Nell'esercizio di riferimento è stata consuntivata una perdita di esercizio che sarà ripianata dai soci; pertanto tale fattispecie non si potrebbe comunque manifestare per l'esercizio di riferimento. Lo statuto prevede l'assenza di scopo di lucro ed il divieto alla distribuzione anche indiretta, di utili ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominati, a fondatori, soci o associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, anche nel caso di recesso o di qualsiasi altra ipotesi di scioglimento individuale del rapporto e/o di liquidazione e scioglimento della società.
- 3) Struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento di un'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4, comma 3. Premesso che Fondazione Eris Ets non fa parte di alcun gruppo di imprese, si evidenzia come i membri fondatori della medesima siano enti senza scopo di lucro pertanto non risulta integrata la fattispecie ex art. 4 comma 3 del D. Lgs. 112/17.
- 4) Coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11, comma 3. L'attività di controllo ha posto in essere l'assenza di lavoratori dipendenti nell'esercizio di

riferimento, nonché l'assenza di servizi erogati in maniera strutturata a terzi in forza dell'avvio della società. Ciò ha comportato l'assenza della fattispecie di cui sopra. La società si è impegnata, qualora dovesse procedere all'assunzione di dipendenti a deliberare degli apposti regolamenti volti alla disciplina del coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e dei soggetti direttamente interessati.

- 5) Adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13, comma 1; rispetto delle prescrizioni relative ai volontari. Per le motivazioni di cui al punto precedente la fattispecie non risulta integrata. La società comunque ha manifestato il suo impegno a rispettare il criterio nell'eventualità di assunzione di lavoratori dipendenti.
- 6) Divieto di utilizzare un numero di volontari superiori a quello dei lavoratori. Anche tale fattispecie è risultata assente in fase di monitoraggio e pertanto il divieto appare rispettato. La società ha comunque manifestato il suo impegno a rispettare il criterio nell'eventualità di ricorso all'utilizzo di volontari.

Il presente bilancio sociale sarà approvato dall'Assemblea dei Soci in data 29 giugno 2023 e, sarà pubblicato sul sito internet della società - www.fondazioneeris.it

p. Il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

Antonio Bernasconi

