

PROCEDURA GESTIONE LISTA D'ATTESA SMI AURORA

Lo SMI Aurora garantisce, dopo il primo contatto telefonico, un appuntamento, entro un tempo massimo di 7 giorni, per eseguire un primo colloquio finalizzato ad avviare la presa in carico.

Durante tale incontro vengono valutate le condizioni clinico-sanitarie del paziente e, in relazione ad indicatori dello stato di salute, viene programmata la presa in carico entro un tempo massimo di 10 giorni.

Qualora si ravvisi una condizione psicofisica di emergenza viene effettuata una presa in carico immediata.

In relazione al budget sottoscritto con il Sistema Sanitario Nazionale, nel caso in cui la domanda di presa in carico risulti maggiore rispetto alla possibilità di garantire l'avvio della valutazione multidimensionale entro 10 giorni dal primo incontro, la persona viene inserita in una lista di attesa il cui criterio di precedenza è dato dalla data del primo contatto, che genera un ordine cronologico di attivazione della presa in carico.

La lista d'attesa contiene le seguenti informazioni:

- * dati anagrafici della persona;
- * note rispetto al problema riscontrato;
- * eventuali notizie ritenute di rilievo (es. situazione penale, coinvolgimento altri servizi del territorio, precedenti prese in carico).

Il responsabile della gestione della lista di attesa è il case manager.

Meda, 17/10/2022

UNITA D'OFFERTA	UTENTI IN CARICO AL MESE	TEMPI DI ATTESA		
		CONSULENZA	PRESA IN CARICO	SOLVENZA NON DISPONIBILE
<i>SMI AURORA</i>	170	10 GG LAVORATIVI	60 GG LAVORATIVI	/

Aggiornato al 17 ottobre 2022